

“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

Piura, 05 de diciembre del 2025

INFORME N° 02-2025-EAS-PW-PUNO

Señor:

Prof. Félix Rodríguez Quispe

Director:

Dirección Regional De Educación Puno

Atención: Oficina de Abastecimiento.

ASUNTO : INFORME TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

REFERENCIA : ORDEN DE SERVICIO N° 0000416

Presente. –

De mi especial consideración:

Por medio del presente, y en mi calidad de postor adjudicado del servicio indicado en la referencia, tengo a bien remitir el Informe Técnico de Implementación y Activación del:

“SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PUBLICO DE LA REGION PUNO”.

En cumplimiento de los Términos de Referencia y de la Orden de Servicio antes citada, el informe adjunto detalla, entre otros aspectos:

- La situación diagnóstica previa a la implementación del servicio.
- Los trabajos efectuados y las actividades implementadas en el servidor contratado.
- La entrega al Especialista del Área Técnica Estratégica de la DRE Puno del código fuente del sistema desarrollado en el Portal Web, garantizando su acceso, sostenibilidad y la posibilidad de futuras mejoras a favor de los IESTP.

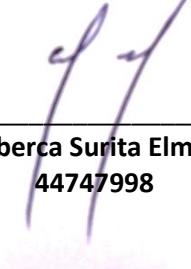
Asimismo, se deja constancia de lo siguiente:

1. Plazo de ejecución: El servicio fue ejecutado hasta en diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la Orden de Servicio, de acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia.
2. Lugar de ejecución: La implementación se realizó en los 14 Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de la Región Puno, conforme a lo regulado en la documentación contractual.

3. Plazo de vigencia del servicio: El servicio de mantenimiento, operación, soporte técnico y asistencia especializada tiene una vigencia de trece (13) meses, contados a partir de la activación del portal web y de la conformidad de la prestación, periodo durante el cual el contratista presentará informes trimestrales de asistencia, soporte técnico, operación y mantenimiento del servicio.

Sin otro particular, y quedando a disposición para cualquier aclaración o ampliación de la información contenida en el informe técnico, me despido de usted.

Atentamente,



Alberca Surita Elmer
44747998

1. DATOS GENERALES

Orden de Servicio : N.º 0000416

Entidad Contratante : Dirección Regional de Educación Puno

Servicio : Diseño o rediseño y mantenimiento del Portal Web institucional de los 14
Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de la Región Puno
Duración del servicio:

Plazo de Ejecución : Hasta 10 días calendario

Vigencia total del servicio: 13 meses (soporte, mantenimiento, asistencia técnica y operación)

Contratista : ELMER ALBERCA SURITA

10447479988

2. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad documentar, de forma técnica y trazable, todas las acciones realizadas durante la implementación, activación, instalación, configuración y puesta en funcionamiento del “Servicio de diseño/rediseño y mantenimiento del Portal Web institucional de los 14 Institutos de Educación Superior Tecnológico Público (IESTP) de la Región Puno”, en estricta concordancia con los Términos de Referencia y la Orden de Servicio N.º 0000416.

El documento se estructura de manera que permita a la Dirección Regional de Educación Puno contar con un histórico técnico claro del servicio, abarcando desde el diagnóstico inicial de la infraestructura existente hasta la operación estabilizada del nuevo entorno en el VPS institucional.

El documento describe:

- Diagnóstico previo encontrado en cada instituto
- Actividades técnicas ejecutadas
- Migración, restauración y optimización de portales
- Implementación en el nuevo servidor asignado
- Entrega del código fuente y manuales
- Evidencias del trabajo realizado
- Conclusiones y recomendaciones técnicas

3. ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio comprende a los siguientes Institutos:

N.º	IESTP	Dirección	Departamento / Provincia / Distrito
1	ACORA	Jr. Técnica 157	Puno / Puno / Acora
2	AYAVIRI	Av. Balsaspata S/N	Puno / Melgar / Ayaviri
3	CABANILLAS	Jr. José Gálvez S/N	Puno / San Román / Cabanillas
4	CRUCERO	Jr. Prado 800	Puno / Carabaya / Crucero
5	DESAGUADERO	Jr. Grau 571	Puno / Chucuito / Desaguadero
6	HUANCANÉ	Jr. San Martín	Puno / Huancané / Huancané
7	ILAVE	Av. Puno 350	Puno / El Collao / Ilave
8	JOSÉ ANTONIO ENCINAS	Av. Don Bosco S/N	Puno / Puno / Puno
9	JULI	Av. Alfonso Ugarte 1064	Puno / Chucuito / Juli
10	MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN	Av. Hipólito Unanue 310	Puno / San Román / Juliaca
11	MAÑAZO	Jr. 17 de Mayo S/N	Puno / Puno / Mañazo
12	PEDRO VILCAPAZA	Av. Los Próceres 846 – Etapa II	Puno / Azángaro / Azángaro

N.º	IESTP	Dirección	Departamento / Provincia / Distrito
13	SAN SALVADOR	Fundo Canjata	Puno / Puno / Capachica
14	YUNGUYO	Carretera Panamericana Sur Km 3	Puno / Yunguyo / Yunguyo

4. DIAGNÓSTICO PREVIO A LA IMPLEMENTACIÓN

En una primera fase se ejecutó un diagnóstico técnico integral de la situación inicial de los portales web institucionales y de la infraestructura de alojamiento utilizada por los 14 Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de la Región Puno.

4.1. Metodología de evaluación

Para cada IESTP se aplicó la siguiente metodología:

- **Levantamiento de información remota y documental**
 - Revisión del portal público (navegación funcional, contenidos, estructura de menús, formularios y servicios en línea).
 - Recolección de antecedentes proporcionados por cada instituto (enlaces de sistemas académicos, aula virtual, biblioteca, etc.).
- **Evaluación técnica del portal**
 - Inspección del código HTML, hojas de estilo y scripts.
 - Verificación de metadatos, etiquetas de accesibilidad, SEO básico y tiempos de carga.
 - Pruebas funcionales en escritorio y dispositivos móviles.
- **Evaluación de infraestructura y servidor**
 - Identificación del tipo de hosting (compartido, VPS u otros) y versión de PHP utilizada.
 - Revisión preliminar de consumo de recursos, certificados SSL, redirecciones y configuración DNS.
- **Matriz de hallazgos por instituto**

Para cada portal se elaboró una matriz con los campos: Hallazgo técnico, Evidencia, Riesgo/Impacto y Recomendación técnica. Se detalla en el anexo 01

4.2. Principales problemas detectados

Del análisis consolidado se identificaron los siguientes problemas recurrentes:

1. **Gobierno de contenidos débil y presencia de plantillas no personalizadas**
 - Páginas con textos genéricos (“Editar contenido”, “PDF test file”) y referencias a otros IESTP o instituciones.

- Información desactualizada en secciones críticas como **Admisión, Bolsa Laboral y Documentos de Gestión**.
- Ausencia de responsables claros para la actualización periódica de contenidos.

2. Navegación inconsistente y enlaces mal configurados

- Ítems de menú duplicados o que apuntaban a la misma URL.
- Enlaces de pie de página (libro de reclamaciones, aula virtual, sistema académico, biblioteca, etc.) redirigiendo a secciones incorrectas.
- Riesgo alto de que el usuario no encuentre los servicios institucionales y abandone el portal.

3. Documentos de gestión y transparencia parcialmente actualizados

- Publicación de versiones antiguas de TUPA, MOF, reglamentos y planes; ausencia de documentos vigentes 2023-2025 en algunos casos.
- Organización poco clara de los archivos descargables, sin criterios de año o estado de vigencia.

4. Accesibilidad y usabilidad insuficientes

- Falta de herramientas de accesibilidad (ajuste de tamaño de fuente, alto contraste, lectores) y uso limitado de atributos alt en imágenes.
- Estructuras visuales con alta carga gráfica, poco contraste en algunos componentes y jerarquía de información débil, especialmente en móviles.

5. Problemas de SEO y metadatos

- Títulos de página genéricos o con nombres de otros institutos.
- Meta descripciones ausentes o poco descriptivas.
- Ausencia de datos estructurados específicos para instituciones educativas, limitando el posicionamiento del portal en buscadores.

6. Ecosistema digital fragmentado

- Enlaces a sistemas externos (SIGETEC, sistemas académicos, bibliotecas virtuales, Registra MINEDU, entre otros) con interfaces heterogéneas y sin lineamientos de diseño comunes.
- Experiencia del usuario dispersa, sin una página “hub” que ordene y explique todos los servicios digitales disponibles.

7. Rendimiento y optimización deficiente

- Imágenes sin optimización y ausencia de técnicas como *lazy loading*.
- Páginas de inicio con sliders pesados, múltiples galerías y contadores que incrementan el tiempo de carga, sobre todo en conexiones de baja velocidad.

8. Riesgos de seguridad y configuración de servidor

- Uso de versiones de PHP próximas a obsolescencia en algunos hostings compartidos.
- Configuraciones SSL y redirecciones HTTP→HTTPS no estandarizadas.
- Falta de políticas claras de copias de seguridad y planes de recuperación ante fallos.

El resultado de este diagnóstico sirvió como **Línea base técnica** para priorizar las actividades de diseño/rediseño, migración y mantenimiento, así como para definir las mejoras específicas que se implementaron posteriormente en el nuevo servidor VPS centralizado.

5. TRABAJOS REALIZADOS E IMPLEMENTADOS

En cumplimiento del servicio adjudicado mediante Orden de Servicio N.^o 0000416, se ejecutaron trabajos de carácter técnico orientados a garantizar la disponibilidad, estabilidad, seguridad y escalabilidad de los portales web institucionales de los 14 IESTP de la Región Puno.

A continuación, se detallan las principales actividades realizadas:

5.1 Configuración del Servidor Principal (VPS)

Como base de la nueva infraestructura, se implementó un Servidor Privado Virtual (VPS) de alta capacidad, destinado a centralizar el alojamiento de los portales web de los 14 IESTP, así como sus sistemas asociados. Las características y configuraciones principales fueron las siguientes:

- CPU: 18 núcleos de procesamiento, lo que permite atender múltiples solicitudes concurrentes, ejecutar procesos en paralelo (tareas de backup, colas, cron jobs) y soportar picos de tráfico sin degradación significativa del servicio.
- MEMORIA RAM: 68 GB dimensionada para garantizar el funcionamiento simultáneo de múltiples instancias de PHP, procesos de base de datos y servicios del sistema sin llegar a estados de swapping.
- ALMACENAMIENTO: 900 GB en disco SSD, orientado a ofrecer bajos tiempos de lectura/escritura, mejorando la carga de páginas, consultas a la base de datos y recuperación de backups.
- SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN: VPS provisto por el operador contratado, con acceso completo a nivel root para configuración avanzada.

Estas características permiten que la infraestructura esté preparada no solo para la carga actual, sino también para crecimientos futuros (nuevos portales, módulos adicionales o mayor tráfico institucional).

- Instalación y activación de cPanel/WHM: Se procedió a la instalación y activación de cPanel/WHM como plataforma de administración de hosting, configurándose inicialmente capacidad para 30 cuentas, lo que asegura:
 - Segmentación lógica por instituto (una cuenta por IESTP o por conjunto de subdominios).

- Gestión independiente de archivos, bases de datos, correos y DNS por cuenta.
- Administración centralizada desde WHM para tareas globales (actualizaciones, seguridad, límites de recursos).

Cada cuenta fue creada siguiendo una convención de nombres y estructuras que facilitan la trazabilidad y la futura administración por parte del personal técnico de la DRE Puno.

- Endurecimiento inicial y seguridad del servidor

Se implementaron medidas de **endurecimiento (hardening)** y seguridad básica, entre las que destacan:

- Configuración del **firewall del servidor**, limitando puertos de acceso solo a los necesarios (HTTP/HTTPS, SSH, correo y paneles de administración).
- Ajustes de políticas de acceso SSH, restringiendo ingresos no autorizados y reforzando autenticación.
- Configuración de reglas de seguridad en WHM (cPHulk, límites de intentos de login, bloqueo de IPs sospechosas).
- Actualización de paquetes del sistema operativo y servicios críticos para mitigar vulnerabilidades conocidas.

Estas acciones reducen la superficie de ataque y fortalecen la confiabilidad del entorno donde operan los portales.

- Activación total de certificados SSL (AutoSSL)

Se habilitó y configuró el módulo AutoSSL en WHM, permitiendo:

- Emisión y renovación automática de certificados SSL para los dominios y subdominios alojados.
- Aseguramiento de que el acceso a los portales web se realice mediante HTTPS, incrementando la seguridad y cumpliendo buenas prácticas de protección de datos y confianza del usuario.

De esta manera se evita la caducidad manual de certificados y se garantiza que los 14 IESTP cuenten con navegación cifrada.

- Ajustes de MultiPHP y PHP-FPM

Con la finalidad de asegurar compatibilidad con distintas aplicaciones (WordPress, sistemas académicos, aulas virtuales, etc.) y optimizar el rendimiento, se realizaron las siguientes acciones:

- Activación de MultiPHP para gestionar múltiples versiones de PHP en el mismo servidor, asignando a cada dominio la versión más adecuada según sus requisitos y compatibilidad.
- Configuración de PHP-FPM para los portales que lo requieren, mejorando la gestión de procesos PHP, tiempos de respuesta y consumo de recursos.
- Ajuste de parámetros de PHP (límites de memoria, tamaño máximo de subida de archivos, tiempos de ejecución) en función de las necesidades de cada instituto y del tipo de sistema empleado.

- Configuraciones de Apache y optimización de recursos
 - Se realizaron ajustes sobre Apache como servidor web principal, orientados a mejorar la estabilidad y rendimiento del entorno:
 - Definición de parámetros del MPM (prefork/event/worker) acorde a la carga estimada y al uso de PHP-FPM.
 - Optimización de valores relacionados con número de procesos, conexiones simultáneas y manejo de keep-alive.
 - Configuración de compresión y caché a nivel de servidor para reducir el peso de las respuestas y mejorar los tiempos de carga.

Estos ajustes permiten aprovechar mejor los 18 núcleos y los 68 GB de RAM, garantizando que los 14 portales puedan operar de forma concurrente sin saturar la infraestructura.

5.2 Migración y Restauración de los 14 Portales Web

Como parte crítica de la implementación del nuevo entorno tecnológico, se llevó a cabo la migración completa, restauración, verificación e integración de los portales web de los 14 IESTP al Servidor Principal (VPS) institucional. Este proceso se ejecutó siguiendo estándares profesionales de continuidad operativa, aseguramiento de integridad y minimización de interrupciones del servicio.

La migración siguió una metodología estructurada en cuatro fases:

extracción → transferencia → restauración → validación.

- Descarga completa de backups desde los hostings anteriores

Se procedió a generar las **copias de seguridad completas (Full Backups)** en cada hosting de origen, incluyendo:

- Archivos del sitio (WordPress, plantillas, plugins, recursos multimedia, librerías).
- Bases de datos MySQL asociadas.
- Cuentas de correo, configuraciones de DNS a nivel cPanel, zonas avanzadas y metadata relevante.
- Estructura completa de directorios y permisos originales.
- Para garantizar la confiabilidad de la información, se efectuaron las siguientes validaciones antes de cada transferencia:
 - Comprobación del tamaño esperado del backup.
 - Validación de checksum para descartar alteraciones o archivos corruptos.
 - Revisión de logs y notificaciones generados por el proceso de empaquetado del hosting original.
 - Identificación de posibles inconsistencias en bases de datos (tablas huérfanas, índices dañados, prefijos duplicados, motores descontinuados).

Esta primera fase permitió asegurar que la restauración se realice con datos íntegros y completos para cada instituto.

- Restauración en WHM mediante Full Backup.

Una vez validados los archivos, se llevó a cabo la transferencia de los backups, empleando:

- **Canales seguros (SCP, SFTP y WHM Transfer Tools)** para evitar pérdida o manipulación de datos en tránsito.
- Segmentación por instituto, organizando los paquetes de migración en rutas separadas para evitar sobreescrituras.
- Verificación de velocidad, estabilidad y completitud de la transferencia antes de proceder a la restauración.

El VPS fue preparado previamente con recursos adecuados (espacio, usuarios, políticas de permisos), garantizando que cada Backups pudiera restaurarse sin conflictos de estructura o límite de capacidad.

5.3 Rediseño/Actualización del Portal Web

- Instalación de nueva plantilla institucional compatible con PHP 8.x (A los institutos que lo requerían)
- Implementación de estructura moderna y responsive
- Reorganización de secciones:
 - Inicio
 - Nosotros
 - Carreras
 - Admisión
 - Transparencia
 - Contacto
- Integración de slider institucional y banners dinámicos
- Optimización SEO técnico
- Configuración de copia de seguridad automática

5.4 Entrega de Accesos

En cumplimiento de los Términos de Referencia y con la finalidad de garantizar la soberanía, continuidad y trazabilidad de la administración del servicio, se realizó la entrega formal de accesos y respaldos al Especialista designado por la Dirección Regional de Educación Puno, según el siguiente detalle:

- **Accesos a Panel de alojamiento del VPS**

Se entregan las credenciales de acceso administrativo al panel de gestión del servidor VPS contratado, permitiendo a la DRE Puno:

- Visualizar y supervisar el uso de recursos (CPU, RAM, almacenamiento, servicios activos).
- Verificar el estado de los servicios críticos (Apache, MySQL/MariaDB, PHP, correo, entre otros).
- Gestionar, de ser necesario, acciones de monitoreo y coordinación con el proveedor de infraestructura.

- **Accesos al WHM (Web Host Manager)**

Se proporciona el usuario y contraseña con el nivel de privilegios ROOT para el acceso a **WHM**, a fin de que la DRE Puno pueda:

- Visualizar y administrar las cuentas de hosting de los 14 IESTP.
- Revisar configuraciones de DNS, versiones de PHP, AutoSSL y parámetros globales de seguridad.
- Ver el estado de las cuentas, uso de espacio y consumo de recursos por instituto.

- **Backups de los 14 Portales Web**

Se hace la entrega de los **paquetes de copia de seguridad (full backups)** generados y utilizados para la migración, los cuales contienen:

- Archivos completos de cada portal web (código fuente, temas, plugins, recursos estáticos).
- Bases de datos asociadas.
- Configuración de cuentas de correo, subdominios y ajustes propios de cada cuenta cPanel.

Estos backups pueden ser utilizados por la DRE Puno como respaldo histórico y para eventuales procesos de restauración o auditoría técnica.

- **Accesos al Cpanel de los 14 IESTP beneficiarios**

Para cada instituto se entregaron las credenciales de acceso a su panel de control cPanel, con el objetivo de que:

- El personal autorizado de cada IESTP pueda gestionar sus archivos, bases de datos, correos y certificados SSL.
- Se facilite la administración de contenidos del portal web y la ejecución de tareas básicas de mantenimiento (copias de seguridad adicionales, gestión de cuentas de correo, creación de subdominios, etc.).

La entrega de todos estos accesos y respaldos se realiza de manera segura y documentada, quedando constancia en el presente informe, con la finalidad de que la DRE Puno tenga pleno control y trazabilidad técnica sobre la infraestructura y los portales web implementados.

6. CONCLUSIONES

- La implementación inicial del servicio (migración, restauración, configuración del VPS y puesta en funcionamiento de los portales) se culminó satisfactoriamente en un plazo no mayor de diez (10) días calendario, conforme a lo establecido en la Orden de Servicio N.º 0000416 y a los Términos de Referencia.
- Los 14 Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de la Región Puno cuentan ahora con sus portales web institucionales operativos, alojados en un VPS de alta capacidad, lo que mejora significativamente la disponibilidad, estabilidad y capacidad de respuesta frente a picos de tráfico y crecimiento futuro.
- Durante el proceso de migración y restauración se identificaron y corrigieron múltiples fallas críticas provenientes de los hostings anteriores (errores 500/503, problemas de DNS, certificados vencidos o inexistentes, configuraciones de PHP obsoletas, enlaces rotos y ausencia de copias de seguridad sistemáticas), elevando el nivel de confiabilidad de los portales.
- Se hace entrega a la DRE Puno del código fuente de los portales, las bases de datos, los full backups y los accesos administrativos al VPS, WHM y cPanel de los 14 IESTP, garantizando la sostenibilidad, trazabilidad y escalabilidad del servicio, así como la posibilidad de futuras mejoras o integraciones sin depender de terceros.
- Con la nueva infraestructura centralizada, la estandarización de configuraciones y la documentación entregada, la DRE Puno dispone ahora de una plataforma técnica robusta sobre la cual se puede ejecutar el mantenimiento evolutivo y correctivo durante los trece (13) meses de vigencia del servicio, asegurando la continuidad operativa de los portales web institucionales.

7. RECOMENDACIONES

- Mantener WordPress, sus plugins y plantillas (themes) actualizados de forma periódica, idealmente cada 30 días o antes si se publican actualizaciones de seguridad. Esto reduce la superficie de ataque ante vulnerabilidades conocidas y garantiza compatibilidad con las versiones de PHP utilizadas en el VPS.

- Evitar la instalación de plugins no oficiales o de procedencia desconocida, ya que estos pueden contener código malicioso, puertas traseras o generar inestabilidad. Priorizar siempre plugins del repositorio oficial de WordPress, o de proveedores reconocidos y con soporte activo.
- Establecer una política de **backups periódicos** utilizando las herramientas del cPanel y/o soluciones complementarias, que incluya: Copias completas (archivos + BD) con frecuencia al menos **mensual**, Retención de varias versiones históricas, Verificación ocasional de restauración (pruebas de recuperación).
- Mantener siempre actualizado el contacto técnico responsable en cada IESTP y en la DRE Puno, definiendo: Canal oficial de contacto (correo institucional, teléfono, mesa de ayuda), Horarios de atención y tiempos de respuesta esperados, Procedimiento interno para escalar incidencias críticas (portal caído, errores 500/503, problemas de DNS).
- Realizar, como mínimo de forma trimestral, una revisión técnica del consumo de CPU, RAM, almacenamiento y ancho de banda del VPS, así como del número de procesos PHP y consultas a base de datos. Ello permitirá: Detectar portales o sistemas que estén consumiendo recursos de manera anómala y Tomar decisiones preventivas de optimización o ampliación de capacidad antes de que se afecte la disponibilidad.

Complementariamente, se recomienda:

- Mantener políticas robustas de contraseñas (complejas y cambiadas periódicamente).
- Restringir el número de usuarios administradores en WordPress y cPanel.
- Revisar logs de errores y accesos de manera periódica para identificar intentos de intrusión o patrones inusuales.

9. VIGENCIA DE MANTENIMIENTO

El contratista brindará soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, operación del servicio y asistencia especializada por un periodo de trece (13) meses, contados a partir de la activación completa de los portales web institucionales y la puesta en producción del servicio.

Durante dicho periodo, el alcance del mantenimiento comprende, entre otros:

- Atención de incidencias técnicas relacionadas con la disponibilidad, estabilidad y funcionamiento de los portales web.
- Aplicación de acciones de mantenimiento preventivo (revisiones periódicas de configuración, actualización de componentes críticos, verificación de respaldos, etc.).
- Ejecución de mantenimiento correctivo ante fallas identificadas en el entorno del VPS, configuración de servicios asociados o funcionamiento de los portales.

- Asistencia especializada al personal designado por la DRE Puno y por los IESTP en temas vinculados a la operación y administración básica de los portales.

En el marco de esta vigencia, el contratista se compromete a la presentación de informes técnicos trimestrales, que detallarán:

- Incidencias atendidas y su estado de resolución.
- Actividades de mantenimiento preventivo ejecutadas.
- Ajustes y mejoras implementadas en el servidor y en los portales.
- Recomendaciones técnicas para la siguiente etapa del servicio.

Dichos informes permitirán a la Dirección Regional de Educación Puno realizar el seguimiento y control de la prestación durante todo el periodo de garantía y mantenimiento.

9. CIERRE

Sin otro particular, pongo a disposición de la Dirección Regional de Educación Puno el presente Informe Técnico de Implementación y Activación del Servicio, el cual documenta de manera integral las acciones efectuadas, los resultados obtenidos y las condiciones en las que se ha dejado operativa la nueva infraestructura que alojará los portales web institucionales de los 14 IESTP de la región.

Quedo a disposición para brindar cualquier aclaración, ampliación o información complementaria que la entidad considere necesaria, en el marco del adecuado seguimiento y supervisión del servicio contratado.

VI. ANEXOS

A efectos de sustentar el presente Informe técnico, se adjuntan las siguientes evidencias:

- **Anexo 1:**
Evaluación diagnóstica de cada uno de los 14 Portales Web
- **Anexo 2:**
 - Captura del panel del proveedor del VPS, donde se vean las características técnicas contratadas (CPU, RAM, SSD, etc.),
 - Contrato con el Proveedor del VPS
- **Anexo 3:**
Evidencia de funcionamiento de cada Uno de los 14 Portales Web.
- **Anexo 4:**
Evidencia de que los dominios de cada Portal Web apuntan al VPS contratado
- **Anexo 5:**
Captura del WHM donde se visualiza el listado de las 14 cuentas creadas para los IESTP
- **Anexo 6:**
Credenciales y evidencia de Acceso al Cpanel de cada uno de los 14 Portales Web

ANEXO 1

Evaluación diagnóstica de cada uno de los 14 Portales Web

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP CABANILLAS

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Libro de Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> Campos permiten ingresar números en nombre, apellido y correo. No valida campos obligatorios. Envía la queja aunque falte información. Redirige a un correo y muestra mensaje de error en formato de código. 	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de ingreso de datos inválidos. Pérdida de trazabilidad de quejas. Mala experiencia del usuario. Incumplimiento de normativa sobre libros de reclamaciones digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar validaciones front-end y back-end (regex para nombres, apellidos y correos). Activar validación de campos obligatorios. Reemplazar redirección por modales de error/exito. Manejar errores HTTP con mensajes controlados.
3	Gobierno de Contenidos (Vista Principal)	<ul style="list-style-type: none"> Correos y elementos del carrusel no redireccionan. Los cards de “Programas de estudio” no direccionan a las carreras. 	<ul style="list-style-type: none"> Usuarios no pueden acceder a información relevante. Pérdida de oportunidades de inscripción. Aumento de rebote en el sitio. 	<ul style="list-style-type: none"> Configurar rutas y enlaces correctos. Validar funcionamiento de hipervínculos en producción. Implementar pruebas de navegación.
4	Presentación	<ul style="list-style-type: none"> Información demasiado básica y poco descriptiva. 	<ul style="list-style-type: none"> Imagen institucional débil. El usuario no entiende la propuesta de valor del IESTP. 	<ul style="list-style-type: none"> Redactar contenido estructurado y completo. Incluir multimedia (fotos, video institucional). Optimizar SEO del contenido.
5	Misión y Visión	<ul style="list-style-type: none"> Cards desalineados y con diferentes tamaños. Texto mal presentado en valores y actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala estética → percepción negativa del instituto. Dificultad de lectura → abandono de la página. 	<ul style="list-style-type: none"> Normalizar tamaños de cards con CSS Grid/Flex. Corregir estilos tipográficos. Verificar que los acordeones carguen correctamente.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP CABANILLAS

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none"> Acordeones muestran contenido desordenado. 		
6	Plana Docente	<ul style="list-style-type: none"> No se muestra ningún docente ni sus cargos.. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de transparencia. Menor confianza en la calidad educativa. Afecta decisiones de matrícula. 	<ul style="list-style-type: none"> Crear módulo dinámico con foto, nombre y cargo. Integrarlo a panel administrativo para actualizaciones.
7	Programas de Estudio	<ul style="list-style-type: none"> Imagen pixelada. No aparecen fotos ni nombres. En conoce a nuestros profesionales se muestra información incorrecta (estudiantes). En galería no carga ninguna imagen. 	<ul style="list-style-type: none"> Imagen institucional poco profesional. Mala experiencia visual. Confusión sobre quienes enseñan. Disminuye confianza en el programa. Página incompleta. Afecta credibilidad del contenido. 	<ul style="list-style-type: none"> Reemplazar por imagen en alta resolución (mín. 1920x600 px). Optimizar peso con WebP. Subir datos reales de docentes por carrera. Implementar plantillas dinámicas de perfiles. Verificar rutas del servidor o CDN. Corregir endpoint o componente de galería.
8	Admisión	<ul style="list-style-type: none"> Cartillas básicas y con información desactualizada (2024). Colores e imágenes no apropiados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información errónea al postulante. Afecta decisiones de ingreso. Percepción de abandono del sitio. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar contenido al periodo vigente. Mejorar diseño visual con componentes modernos. Integrar panel de actualización rápida.
	Matrícula Abierta	<ul style="list-style-type: none"> No se detalla cómo matricularse ni requisitos. Imagen y cartillas poco atractivas. 	<ul style="list-style-type: none"> Usuarios no pueden completar procesos. 	<ul style="list-style-type: none"> Publicar paso a paso del proceso.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP CABANILLAS

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
			<ul style="list-style-type: none"> Disminución de matrículas. 	<ul style="list-style-type: none"> Rediseñar el módulo con UI clara e iconografía. Incluir botón de contacto o asesoría.
	Becas	<ul style="list-style-type: none"> Diseño básico y no llamativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Baja visibilidad del beneficio. Pérdida de interés de usuarios potenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> Crear sección visual con grillas, fotos y listados. Agregar buscador por año o estudiante.
	Inversiones – Recurso Detalle	<ul style="list-style-type: none"> Imagen básica y mal ubicada dejando mucho espacio blanco. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación poco profesional. Dificultad para interpretar la información. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar maquetación CSS. Centrar imagen y eliminar espacio innecesario. Mejorar el diseño general de la sección.
	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> Tablas sin información detallada por programa. Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información irrelevante. Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar tabla dinámica con datos por programa. Actualización semestral o automática. Mejorar visualización con gráficos.
	Procesos Académicos	<ul style="list-style-type: none"> Redirige a otra pestaña con contenido no relacionado (TUPA). 	<ul style="list-style-type: none"> Confunde al usuario. Afecta la navegación y percepción del sistema. 	<ul style="list-style-type: none"> Corregir enlace y verificar URL destino. Implementar pruebas de QA antes de publicar.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP CABANILLAS

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
	Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Solo funciona el enlace de Facebook. • Las demás redes muestran error. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala experiencia de usuario. • Pérdida de credibilidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Retirar enlaces que no funcionen. • Mostrar únicamente redes activas. • Verificar URLs y actualizar cuando existan nuevas redes.
	Certificación SSL y Seguridad de Navegación	<ul style="list-style-type: none"> • Existen enlaces rotos en varias secciones (redes sociales, programas, módulos internos). • Varias secciones redirigen a páginas incorrectas o externas sin control. • Formularios (como el Libro de Reclamaciones) muestran mensajes de error en formato de código, no controlados. • Algunos recursos (galería, imágenes) no cargan, lo que sugiere contenido mixto o rutas inseguras. • No se aprecia si todo el sitio fuerza HTTPS en todos los recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de datos personales en formularios. • Riesgo de interceptación (ataques MITM). • Navegadores pueden marcar el sitio como “No Seguro”. • Pérdida de confianza y cumplimiento normativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar y configurar certificado SSL válido (Let's Encrypt o comercial). • Forzar redirección automática de HTTP a HTTPS. • Eliminar contenido mixto. • Configurar HSTS para seguridad avanzada.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP AYAVIRI

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Gobierno De Contenidos – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Las imágenes del banner se visualizan pixeladas y no corresponden al tamaño del contenedor. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción institucional poco profesional. Mala experiencia visual y falta de impacto en el usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> Usar imágenes en alta resolución (mínimo 1920px ancho). Ajustar proporciones con object-fit: cover o contain.
2	Programas de estudio sin hipervínculos – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Los cards de los programas de estudio no permiten acceder directamente a la información del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> Dificultad de navegación. Menor interacción del usuario. Riesgo de abandono por falta de acceso rápido. 	<ul style="list-style-type: none"> Agregar hipervínculos directos a cada programa. Añadir botones tipo “Ver más” o “Acceder al programa”.
3	Opiniones de estudiantes insuficientes y sin fotografías – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Pocos comentarios. Ausencia de imágenes reales de estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Baja credibilidad en los testimonios. Menor impacto en potenciales postulantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Añadir más comentarios reales. Incluir fotografías auténticas con autorización previa.
4	Menú muy pegado al logo – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> El menú carece de margen y se encuentra demasiado cerca del logo. 	<ul style="list-style-type: none"> El encabezado luce desordenado. Navegación menos amigable para el usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar espacio con padding/margin. Centrar y equilibrar el menú dentro de la cabecera.
5	Presentación	<ul style="list-style-type: none"> El texto es muy básico, poco visible y con color poco llamativo. La imagen del director no se aprecia correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Se pierde claridad y atractivo visual. No comunica de forma efectiva la imagen institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar contraste y tamaño de tipografía. Seleccionar una imagen apropiada y bien iluminada del director general.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP AYAVIRI

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
6	Reseña Histórica	<ul style="list-style-type: none"> • La imagen está pixelada y no es apropiada. • No se muestra contenido relevante y el texto está ausente o muy pobre. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se transmite la historia institucional. • Sensación de contenido incompleto o descuidado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazar por una imagen de calidad. • Redactar contenido informativo y atractivo. • Aplicar colores y estructura tipográfica profesional.
7	Misión Y Visión	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes con poca calidad o apagadas. • Texto muy cerca de elementos visuales. • Desalineación entre componentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inconsistencia visual con estándares institucionales. • Afecta credibilidad y claridad del mensaje institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustar imágenes con buena iluminación y enfoque. • Mejorar maquetación para respetar espacios y alineaciones. • Aplicar un estilo uniforme entre ambas secciones.
8	Plana Docente	<ul style="list-style-type: none"> • No todos los docentes tienen fotografía. • No se muestra su experiencia ni formación profesional. • No todos los botones de información funcionan o están implementados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de transparencia académica. • Afecta la confianza de estudiantes y postulantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Subir fotos de cada docente. • Implementar modales o páginas con información profesional. • Unificar el formato de tarjetas para todos los docentes.
9	Programas de Estudio	<ul style="list-style-type: none"> • Los botones de descarga no ejecutan ninguna acción o descargan archivos dañados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Imposibilidad de acceder a información clave del programa. • Percepción de sitio no funcional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reparar enlaces de descarga. • Subir archivos en formato PDF válido y verificar su integridad.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP AYAVIRI

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
10	Admisión	<ul style="list-style-type: none"> • Cartillas básicas y con información desactualizada (2024). • Colores e imágenes no apropiados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información errónea al postulante. • Afecta decisiones de ingreso. • Percepción de abandono del sitio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar contenido al periodo vigente. • Mejorar diseño visual con componentes modernos. • Integrar panel de actualización rápida.
11	Matrícula Abierta	<ul style="list-style-type: none"> • Los requisitos están dentro de un menú desplegable no adecuado. • El cronograma no está actualizado. • La presentación no es llamativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes no acceden fácilmente a información clave. • Afecta el proceso de matrícula institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar requisitos claramente sin menú plegable. • Actualizar cronograma de matrícula. • Cambiar imagen por una más profesional y representativa.
12	Becas	<ul style="list-style-type: none"> • La sección está completamente vacía. • No se muestran estudiantes becados ni tipos de becas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de transparencia. • Usuarios no conocen beneficios disponibles. • Afecta procesos de postulación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar tipos de becas vigentes. • Mostrar estudiantes beneficiarios y porcentajes. • Actualizar información semestralmente.
13	Inversiones – Recurso Detalle	<ul style="list-style-type: none"> • Imagen básica y mal ubicada dejando mucho espacio blanco. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación poco profesional. • Dificultad para la interpretar información. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustar maquetación CSS. • Centrar imagen y eliminar espacio innecesario. • Mejorar el diseño general de la sección.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP AYAVIRI

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
14	Libro de Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> Campos permiten ingresar números en nombre, apellido y correo. No valida campos obligatorios. Envía la queja aunque falte información. Redirige a un correo y muestra mensaje de error en formato de código. 	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de ingreso de datos inválidos. Pérdida de trazabilidad de quejas. Mala experiencia del usuario. Incumplimiento de normativa sobre libros de reclamaciones digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar validaciones front-end y back-end (regex para nombres, apellidos y correos). Activar validación de campos obligatorios. Reemplazar redirección por modales de error/exito. Manejar errores HTTP con mensajes controlados.
15	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> Tablas sin información detallada por programa. Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información irrelevante. Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar tabla dinámica con datos por programa. Actualización semestral o automática. Mejorar visualización con gráficos.
16	Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> Solo funciona el enlace de Facebook. Las demás redes muestran error. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia de usuario. Pérdida de credibilidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Retirar enlaces que no funcionen. Mostrar únicamente redes activas. Verificar URLs y actualizar cuando existan nuevas redes.
17	Certificación SSL y Seguridad de Navegación	<ul style="list-style-type: none"> Existen enlaces rotos en varias secciones (redes sociales, programas, módulos internos). Varias secciones redirigen a páginas incorrectas o externas sin control. 	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de datos personales en formularios. Riesgo de interceptación (ataques MITM). 	<ul style="list-style-type: none"> Instalar y configurar certificado SSL válido (Let's Encrypt o comercial). Forzar redirección automática de HTTP a HTTPS. Eliminar contenido mixto.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP AYAVIRI

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none">Formularios (como el Libro de Reclamaciones) muestran mensajes de error en formato de código, no controlados.Algunos recursos (galería, imágenes) no cargan, lo que sugiere contenido mixto o rutas inseguras.No se aprecia si todo el sitio fuerza HTTPS en todos los recursos.	<ul style="list-style-type: none">Navegadores pueden marcar el sitio como “No Seguro”.Pérdida de confianza y cumplimiento normativo	<ul style="list-style-type: none">Configurar HSTS para seguridad avanzada.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP ACORA

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Gobierno de contenidos débil (páginas dummy y heredadas)	Página de <i>Admisión 2024</i> muestra breadcrumb con otro instituto (“IESTP Velille”), textos tipo “Editar el contenido” y enlaces “PDF Test File”, evidenciando plantilla sin personalizar.	Afecta credibilidad institucional, genera confusión en postulantes, da imagen de sitio inacabado y poco profesional.	Levantar inventario de contenidos, eliminar todo contenido dummy, corregir referencias a otros IESTP y publicar información actualizada de admisión según cronograma oficial del instituto. Establecer responsable de contenido y frecuencia mínima de actualización.
2	Bolsa laboral desactualizada y no alineada al contexto	Ofertas de trabajo en la sección <i>Bolsa Laboral</i> datan de 2022, aparecen duplicadas y corresponden a un empleador de Cusco (“GRUPO SANTANDER INNOVA EIRL”).	Da la impresión de abandono del servicio, reduce la utilidad de la web para egresados/estudiantes y afecta la percepción sobre la vinculación laboral del instituto.	Depurar históricas 2022 a un archivo de “Convocatorias anteriores” o eliminarlas; implementar flujo de publicación de nuevas ofertas (2024–2025) alineadas a las carreras del IESTP y al ámbito geográfico real. Establecer un responsable de la Bolsa Laboral.
3	Errores de navegación y enlaces mal configurados	Menú de <i>Transparencia</i> presenta “Convocatoria Laboral” duplicada. En el footer, varios enlaces de servicios (Libro de reclamaciones, Aula virtual, Sistema académico, Bolsa laboral, Proceso de titulación, Biblioteca) apuntan a la misma URL/ítem.	El usuario no encuentra el servicio esperado, percibe el portal como confuso o con fallas técnicas; puede dejar de usar canales oficiales y migrar a consultas por WhatsApp/ventanilla.	Auditar todos los ítems de menú y enlaces del footer; eliminar duplicados, corregir URLs destino y aplicar pruebas de clic (QA funcional) en escritorio y móvil antes de publicar cambios. Documentar estructura de menú como referencia interna.
4	Actualización parcial de documentos de gestión	En <i>Documentos de gestión</i> se listan TUPA, MOF, MAPRO, PEI, Reglamento institucional, PAT 2022 y reglamentos específicos; no se visualizan versiones 2023–2025 ni	Puede interpretarse como incumplimiento de transparencia o desactualización normativa; dificulta a usuarios internos y entidades de control acceder a información vigente.	Revisar lista oficial de documentos obligatorios para IESTP; cargar versiones vigentes en formato PDF, indicando año de aprobación; organizar en tabla con columnas (Documento, Año, Estado,

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP ACORA

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		otros instrumentos (ROF, CAP, POI, etc.) en la pantalla principal.		Descargar) y mantener histórico en una sección separada.
5	Accesibilidad web insuficiente	No se observan controles para cambiar tamaño de fuente, modo de alto contraste ni mensajes visibles sobre accesibilidad; muchas imágenes de galería parecen tener alt genérico o irrelevante.	Usuarios con discapacidad visual o dificultades motrices pueden tener barreras de acceso; riesgo de incumplimiento de buenas prácticas de accesibilidad (WCAG 2.1) y de estándares vinculados a la Ley 29973.	Incorporar módulo de accesibilidad (contraste, tamaño de letra, lectura), revisar atributos alt de imágenes clave, asegurar contraste adecuado de colores y evaluar el sitio con herramientas automáticas (Lighthouse, WAVE) para definir un plan de adecuación.
6	SEO y metadatos inconsistentes	Breadcrumb y algunos textos internos mantienen el nombre de otro instituto (IESTP Velille) y estructuras genéricas; no se evidencian meta descripciones ni datos estructurados específicos para institución educativa.	Menor posicionamiento en buscadores para búsquedas tipo “instituto tecnológico Ácora”, “IESTP Ácora admisión”, y riesgo de confusión de marca con otros IESTP.	Ajustar <title> y meta descripciones por sección (inicio, programas, admisión, trámites); corregir todas las menciones a otros institutos; implementar schema.org EducationalOrganization y marcado básico para eventos de admisión.
7	Ecosistema digital fragmentado en la experiencia de usuario	El portal enlaza a SIGETEC, sistema estudiante, biblioteca virtual y Registra MINEDU, cada uno con interfaz distinta y navegación independiente.	El usuario percibe “saltos” entre sistemas, debe reaprender navegación en cada plataforma y puede perderse o abandonar procesos (matrícula, consulta académica, etc.).	Definir lineamientos visuales mínimos (logo, colores, encabezado) compartidos entre sistemas; unificar texto de botones y mensajes; crear página “Centro de servicios en línea” explicando qué se hace en cada sistema y a quién está dirigido.
8	Diseño con alta carga gráfica y poca priorización informativa	Home con slider, bloques de trámites y servicios, galerías de fotos amplias, contadores y mapa, sin jerarquía muy marcada en móvil.	En conexiones lentas el sitio puede tardar en cargar; en pantallas pequeñas el usuario debe hacer mucho scroll y puede no encontrar rápido admisión, matrículas o trámites clave.	Optimizar y comprimir imágenes, activar lazy load donde sea posible; reordenar bloques priorizando: (1) Admisión/Matrícula, (2) Trámites y servicios, (3) Noticias; revisar diseño responsive con maquetas específicas para móvil.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP ACORA



EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP DE CRUCERO

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Gobierno De Contenidos – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Las imágenes se ven cortadas y no corresponden al tamaño real del diseño. La página luce sobrecargada visualmente. No genera impacto visual positivo. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de poca profesionalidad institucional. Dificultad de lectura y navegación para el usuario. Desinterés o abandono de la página. Afecta la identidad visual del IESTP. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar dimensiones de imágenes según el layout (ej. 1920x800 para banners). Optimizar carga visual mediante diseño más limpio y balanceado. Implementar diseño responsive que respete proporciones en todos los dispositivos. Usar imágenes de alta calidad y correctamente encuadradas.
2	Qué opinan nuestros estudiantes– Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Pocos comentarios de estudiantes. No se muestran fotos reales, reduciendo credibilidad. La sección se percibe vacía y poco confiable. 	<ul style="list-style-type: none"> Baja confianza del visitante en los testimonios. Reducción del impacto institucional. Percepción de falta de estudiantes activos o baja participación. 	<ul style="list-style-type: none"> Añadir más reseñas reales de estudiantes. Incorporar fotografías auténticas verificadas (con autorización). Diseñar carrusel o cards más atractivos y ordenados. Usar moderación de contenido para asegurar calidad y veracidad.
3	Menú de navegación muy pegado al logo	<ul style="list-style-type: none"> El menú se ve desbalanceado y muy cercano al logo del IESTP. Falta espacio visual y alineación adecuada. 	<ul style="list-style-type: none"> Sensación de diseño desordenado. Dificultad de navegación en desktop y mobile. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar espaciado adecuado (padding/margin). Centrar y equilibrar el menú con el logo.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP DE CRUCERO

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
4	PRESENTACIÓN - Imagen principal mal dimensionada	<ul style="list-style-type: none"> La imagen no se ajusta a las dimensiones correctas del contenedor. Desproporciones visibles y mala calidad visual. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia de usuario. Impacto negativo en la primera impresión del usuario. Dificultad para interpretar visualmente la sección. Afecta la coherencia visual del diseño institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Usar reglas CSS como justify-content: space-between o align-items: center. Validar resolución adecuada (mínimo 1440 px ancho). Usar imágenes optimizadas para web (WebP – JPG alta calidad). Ajustar con CSS utilizando object-fit: cover o contain.
5	PRESENTACIÓN - Texto con color opaco y baja visibilidad	<ul style="list-style-type: none"> El color del texto no tiene suficiente contraste. El texto parece apagado u opaco. 	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de legibilidad. Incumplimiento de normas de accesibilidad web (WCAG). Usuario abandona la lectura. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar contraste entre texto y fondo. Utilizar paletas institucionales más legibles.
6	PRESENTACIÓN - Imagen lateral derecha poco llamativa	<ul style="list-style-type: none"> La imagen junto al texto es poco atractiva y no aporta valor visual. Se percibe fuera de lugar respecto al diseño general. 	<ul style="list-style-type: none"> Menor impacto visual en la sección de presentación. Pérdida de interés del usuario. Afecta credibilidad del contenido. 	<ul style="list-style-type: none"> Sustituir por imagen institucional más relevante y colorida. Alinear mejor con la maquetación. Mantener coherencia con identidad institucional.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP DE CRUCERO

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
7	RESEÑA HISTÓRICA - Imagen muy apagada o sin impacto visual	<ul style="list-style-type: none"> La imagen se ve opaca y poco atractiva. No transmite identidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Disminuye el interés del lector en la historia del instituto. Afecta la percepción de profesionalismo. 	<ul style="list-style-type: none"> Cambiar la imagen por una más viva, moderna y significativa. Aumentar brillo/contraste (optimización).
	RESEÑA HISTÓRICA - Texto muy pegado a la imagen	<ul style="list-style-type: none"> El texto se encuentra demasiado cerca de la imagen. Falta espaciado visual adecuado. 	<ul style="list-style-type: none"> Lectura incómoda. Sensación de desorden. Problemas de accesibilidad visual. 	<ul style="list-style-type: none"> Añadir espacios con CSS: padding o margin. Ajustar diseño para separar imagen y texto. Aplicar estilos tipográficos consistentes.
8	Misión y Visión	<ul style="list-style-type: none"> Cards desalineados y con diferentes tamaños. Texto mal presentado en valores y actividades. Acordeones muestran contenido desordenado. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala estética → percepción negativa del instituto. Dificultad de lectura → abandono de la página. 	<ul style="list-style-type: none"> Normalizar tamaños de cards con CSS Grid/Flex. Corregir estilos tipográficos. Verificar que los acordeones carguen correctamente.
9	Plana Docente	<ul style="list-style-type: none"> No se muestra ningún docente ni sus cargos.. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de transparencia. Menor confianza en la calidad educativa. Afecta decisiones de matrícula. 	<ul style="list-style-type: none"> Crear módulo dinámico con foto, nombre y cargo. Integrarlo a panel administrativo para actualizaciones.
10	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> Tablas sin información detallada por programa. 	<ul style="list-style-type: none"> Información irrelevante. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar tabla dinámica con datos por programa.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP DE CRUCERO

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none"> Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualización semestral o automática. Mejorar visualización con gráficos.
	Programas de Estudio	<ul style="list-style-type: none"> Imagen pixelada. No aparecen fotos ni nombres. En conoce a nuestros profesionales se muestra información incorrecta (estudiantes). 	<ul style="list-style-type: none"> Imagen institucional poco profesional. Mala experiencia visual. Confusión sobre quienes enseñan. Disminuye confianza en el programa. 	<ul style="list-style-type: none"> Reemplazar por imagen en alta resolución (mín. 1920x600 px). Optimizar peso con WebP. Subir datos reales de docentes por carrera. Implementar plantillas dinámicas de perfiles.
	Admisión	<ul style="list-style-type: none"> Cartillas básicas y con información desactualizada (2024). Colores e imágenes no apropiados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información errónea al postulante. Afecta decisiones de ingreso. Percepción de abandono del sitio. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar contenido al periodo vigente. Mejorar diseño visual con componentes modernos. Integrar panel de actualización rápida.
	Matrícula Abierta	<ul style="list-style-type: none"> No se detalla cómo matricularse ni requisitos. Imagen y cartillas poco atractivas. 	<ul style="list-style-type: none"> Usuarios no pueden completar procesos. Disminución de matrículas. 	<ul style="list-style-type: none"> Publicar paso a paso del proceso. Rediseñar el módulo con UI clara e iconografía. Incluir botón de contacto o asesoría.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP DE CRUCERO

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
				<ul style="list-style-type: none"> •
	Inversiones – Recurso Detalle	<ul style="list-style-type: none"> • Imagen básica y mal ubicada dejando mucho espacio blanco. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación poco profesional. • Dificultad para interpretar la información. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustar maquetación CSS. • Centrar imagen y eliminar espacio innecesario. • Mejorar el diseño general de la sección. •
	Libro de Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Campos permiten ingresar números en nombre, apellido y correo. • No valida campos obligatorios. • Envía la queja aunque falte información. • Redirige a un correo y muestra mensaje de error en formato de código. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo de ingreso de datos inválidos. • Pérdida de trazabilidad de quejas. • Mala experiencia del usuario. • Incumplimiento de normativa sobre libros de reclamaciones digitales. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar validaciones front-end y back-end (regex para nombres, apellidos y correos). • Activar validación de campos obligatorios. • Reemplazar redirección por modales de error/exito. • Manejar errores HTTP con mensajes controlados. •
	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> • Tablas sin información detallada por programa. • Datos no actualizados. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Información irrelevante. • Dificultad para evaluar rendimiento institucional. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Integrar tabla dinámica con datos por programa. • Actualización semestral o automática. • Mejorar visualización con gráficos. •
	Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Solo funciona el enlace de Facebook. • Las demás redes muestran error. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala experiencia de usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Retirar enlaces que no funcionen.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP DE CRUCERO

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de credibilidad institucional. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar únicamente redes activas. • Verificar URLs y actualizar cuando existan nuevas redes.
	Certificación SSL y Seguridad de Navegación	<ul style="list-style-type: none"> • Existen enlaces rotos en varias secciones (redes sociales, programas, módulos internos). • Varias secciones redirigen a páginas incorrectas o externas sin control. • Formularios (como el Libro de Reclamaciones) muestran mensajes de error en formato de código, no controlados. • Algunos recursos (galería, imágenes) no cargan, lo que sugiere contenido mixto o rutas inseguras. • No se aprecia si todo el sitio fuerza HTTPS en todos los recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de datos personales en formularios. • Riesgo de interceptación (ataques MITM). • Navegadores pueden marcar el sitio como “No Seguro”. • Pérdida de confianza y cumplimiento normativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar y configurar certificado SSL válido (Let's Encrypt o comercial). • Forzar redirección automática de HTTP a HTTPS. • Eliminar contenido mixto. • Configurar HSTS para seguridad avanzada.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP DESAGUADERO

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Gobierno De Contenidos – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Las imágenes se muestran cortadas y no respetan la dimensión real de la página. La vista principal se percibe sobrecargada visualmente. La composición general no es llamativa ni estética. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción institucional poco profesional. Mala experiencia de usuario. Aumento de abandono de página por falta de diseño atractivo. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar imágenes a dimensiones exactas del layout (ej. 1920x800). Usar imágenes en alta resolución y optimizadas (WebP). Reestructurar la vista con un diseño más limpio, equilibrado y responsive.
2	Conoce Nuestros Programas de Estudio – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Los cards o elementos visuales no tienen hipervínculo hacia la página del programa. El usuario tiene que buscar el programa en el menú en vez de acceder directamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor dificultad de navegación. Pérdida de interés por parte del usuario. Afecta la conversión y la captación de nuevos estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Habilitar hipervínculos directos en cada card hacia el programa correspondiente. Añadir “Ver programa” o CTA (Call To Action). Mejorar SEO interno con enlaces correctos.
3	Menú de navegación muy pegado al logo	<ul style="list-style-type: none"> El menú se ve desbalanceado y muy cercano al logo del IESTP. Falta espacio visual y alineación adecuada. 	<ul style="list-style-type: none"> Sensación de diseño desordenado. Dificultad de navegación en desktop y mobile. Mala experiencia de usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar espaciado adecuado (padding/margin). Centrar y equilibrar el menú con el logo. Usar reglas CSS como justify-content: space-between o align-items: center.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP DESAGUADERO

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
4	PRESENTACIÓN - Falta de contenido y mala calidad de imagen	<ul style="list-style-type: none"> La sección no presenta contenido descriptivo. La imagen principal está muy pixelada y fuera de proporción. 	<ul style="list-style-type: none"> El usuario no entiende la presentación institucional. Se afecta la imagen del IESTP. Percepción de sitio desactualizado o mal mantenido. 	<ul style="list-style-type: none"> Redactar contenido claro, conciso e informativo. Reemplazar la imagen por una de alta resolución. Validar dimensiones y aplicar diseño responsive.
5	Reseña Histórica	<ul style="list-style-type: none"> La imagen es poco llamativa, con colores apagados. El texto aparece pegado a la imagen sin espacio adecuado. Falta de estilo visual coherente. 	<ul style="list-style-type: none"> Lectura incómoda y mala experiencia del usuario. Bajo impacto visual de una sección institucional importante. Percepción de contenido improvisado. 	<ul style="list-style-type: none"> Sustituir por una imagen más llamativa y profesional. Agregar espacio con CSS (padding/margin). Aplicar estilos tipográficos formales (títulos, párrafos, jerarquías visuales).
6	Misión y Visión	<ul style="list-style-type: none"> Imágenes con poca calidad o apagadas. Texto muy cerca de elementos visuales. Desalineación entre componentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Inconsistencia visual con estándares institucionales. Afecta credibilidad y claridad del mensaje institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar imágenes con buena iluminación y enfoque. Mejorar maquetación para respetar espacios y alineaciones. Aplicar un estilo uniforme entre ambas secciones.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP DESAGUADERO

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
7	Plana Jerárquica	<ul style="list-style-type: none"> La sección no muestra las imágenes de toda la plana. Faltan rostros, cargos o información clave. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de transparencia institucional. Debilita la percepción de estructura organizacional. Pérdida de confianza en la gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar un módulo con fotos, nombres, cargos y funciones. Asegurar calidad y uniformidad en las fotografías. Mantener actualizada la información desde un panel administrativo.
8	Plana Docente	<ul style="list-style-type: none"> La sección no presenta fotos ni información básica de los docentes. Falta de botones o elementos informativos como en otros módulos. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de poca transparencia. Los postulantes no conocen quién enseña en el instituto. Afecta la reputación académica. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar perfiles con foto, nombre, especialidad y cargo. Añadir botones uniformes (“Ver perfil”, “Información”, etc.). Asegurar diseño homogéneo con demás secciones.
9	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> Tablas sin información detallada por programa. Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información irrelevante. Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar tabla dinámica con datos por programa. Actualización semestral o automática. Mejorar visualización con gráficos.
10	Programas de Estudio	<ul style="list-style-type: none"> Imagen pixelada. No aparecen fotos ni nombres. En conoce a nuestros profesionales se muestra 	<ul style="list-style-type: none"> Imagen institucional poco profesional. Mala experiencia visual. 	<ul style="list-style-type: none"> Reemplazar por imagen en alta resolución (mín. 1920x600 px). Optimizar peso con WebP.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP DESAGUADERO

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
10		información incorrecta (estudiantes).	<ul style="list-style-type: none"> Confusión sobre quienes enseñan. Disminuye confianza en el programa. • 	<ul style="list-style-type: none"> Subir datos reales de docentes por carrera. Implementar plantillas dinámicas de perfiles.
11	Admisión	<ul style="list-style-type: none"> Cartillas básicas y con información desactualizada (2024). Colores e imágenes no apropiados. • 	<ul style="list-style-type: none"> Información errónea al postulante. Afecta decisiones de ingreso. Percepción de abandono del sitio. • 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar contenido al periodo vigente. Mejorar diseño visual con componentes modernos. Integrar panel de actualización rápida. •
12	Matrícula Abierta	<ul style="list-style-type: none"> No se detalla cómo matricularse ni requisitos. Imagen y cartillas poco atractivas. 	<ul style="list-style-type: none"> Usuarios no pueden completar procesos. Disminución de matrículas. 	<ul style="list-style-type: none"> Publicar paso a paso del proceso. Rediseñar el módulo con UI clara e iconografía. Incluir botón de contacto o asesoría. •
13	Inversiones – Recurso Detalle	<ul style="list-style-type: none"> Imagen básica y mal ubicada dejando mucho espacio blanco. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación profesional. Dificultad interpretar información. • <p>poco para la</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar maquetación CSS. Centrar imagen y eliminar espacio innecesario. Mejorar el diseño general de la sección. •

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP DESAGUADERO

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
14	Libro de Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> Campos permiten ingresar números en nombre, apellido y correo. No valida campos obligatorios. Envía la queja aunque falte información. Redirige a un correo y muestra mensaje de error en formato de código. 	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de ingreso de datos inválidos. Pérdida de trazabilidad de quejas. Mala experiencia del usuario. Incumplimiento de normativa sobre libros de reclamaciones digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar validaciones front-end y back-end (regex para nombres, apellidos y correos). Activar validación de campos obligatorios. Reemplazar redirección por modales de error/éxito. Manejar errores HTTP con mensajes controlados.
15	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> Tablas sin información detallada por programa. Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información irrelevante. Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar tabla dinámica con datos por programa. Actualización semestral o automática. Mejorar visualización con gráficos.
16	Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> Solo funciona el enlace de Facebook. Las demás redes muestran error. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia de usuario. Pérdida de credibilidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Retirar enlaces que no funcionen. Mostrar únicamente redes activas. Verificar URLs y actualizar cuando existan nuevas redes.
17	Certificación SSL y Seguridad de Navegación	<ul style="list-style-type: none"> Existen enlaces rotos en varias secciones (redes sociales, programas, módulos internos). 	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de datos personales en formularios. 	<ul style="list-style-type: none"> Instalar y configurar certificado SSL válido (Let's Encrypt o comercial).

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP DESAGUADERO

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none">Varias secciones redirigen a páginas incorrectas o externas sin control.Formularios (como el Libro de Reclamaciones) muestran mensajes de error en formato de código, no controlados.Algunos recursos (galería, imágenes) no cargan, lo que sugiere contenido mixto o rutas inseguras.No se aprecia si todo el sitio fuerza HTTPS en todos los recursos.	<ul style="list-style-type: none">Riesgo de interceptación (ataques MITM).Navegadores pueden marcar el sitio como “No Seguro”.Pérdida de confianza y cumplimiento normativo	<ul style="list-style-type: none">Forzar redirección automática de HTTP a HTTPS.Eliminar contenido mixto.Configurar HSTS para seguridad avanzada.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP SAN SALVADOR

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Gobierno De Contenidos – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Las imágenes del banner y secciones principales se visualizan pixeladas. Algunas no respetan el tamaño correcto del diseño. 	<ul style="list-style-type: none"> Afecta gravemente la imagen institucional. Percepción de sitio desactualizado o de baja calidad. Aumenta el abandono del usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar imágenes en alta resolución, optimizadas y con proporciones correctas. Aplicar object-fit: cover y diseño responsivo.
2	Cards de Programas de Estudio sin hipervínculos – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Los cards no permiten acceder directamente a los programas. No existe navegación directa. 	<ul style="list-style-type: none"> El usuario no encuentra fácilmente la información académica. Disminuye la conversión de postulantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Añadir hipervínculos a cada card con CTA (“Ver programa”). Verificar rutas internas y diseño de navegación.
3	Presentación	<ul style="list-style-type: none"> No se muestra información descriptiva. La imagen hace referencia a la directora, pero no es visible ninguna foto real. 	<ul style="list-style-type: none"> El usuario no comprende la presentación institucional. Se pierde credibilidad y profesionalismo. 	<ul style="list-style-type: none"> Redactar contenido introductorio completo. Colocar fotografía institucional de la directora. Aplicar estilo visual legible y contrastado.
4	Reseña Histórica	<ul style="list-style-type: none"> Imagen desproporcionada y poco estética. Texto demasiado corto, pegado y con color básico. 	<ul style="list-style-type: none"> Sección no atractiva ni informativa. Disminuye el valor institucional histórico. 	<ul style="list-style-type: none"> Reemplazar por imagen histórica o institucional más representativa. Mejorar diseño tipográfico: espaciado, tamaño de letra, color.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP SAN SALVADOR

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
5	Misión Y Visión	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes con poca calidad o apagadas. • Texto muy cerca de elementos visuales. • Desalineación entre componentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inconsistencia visual con estándares institucionales. • Afecta credibilidad y claridad del mensaje institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redactar narrativa histórica más completa. • Ajustar imágenes con buena iluminación y enfoque. • Mejorar maquetación para respetar espacios y alineaciones. • Aplicar un estilo uniforme entre ambas secciones.
6	Plana Jerárquica	<ul style="list-style-type: none"> • Cards no mantienen uniformidad en tamaño. • No se muestran fotos de todos los integrantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción de desorden y falta de profesionalismo. • Difícil identificar autoridades. 	<ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> Unificar plantillas visuales de tarjetas. • <input type="checkbox"/> Cargar fotos oficiales de cada integrante. •
7	Plana Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Faltan fotos de docentes. • No aparecen todos los docentes de todas las carreras. • Algunas imágenes se ven pixeladas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poco transparencia académica. • Menor confianza de postulantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Registrar a todos los docentes con foto, formación y experiencia. • Uniformizar dimensiones de imágenes. • Activar el botón de información con datos reales.
8	Programas de Estudio	<ul style="list-style-type: none"> • No se visualiza la foto del coordinador académico. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se identifica quién lidera el programa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cargar imagen oficial del coordinador y del equipo docente.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP SAN SALVADOR

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none"> Profesionales del programa no tienen imagen. Botones de “descargar” no realizan ninguna acción. 	<ul style="list-style-type: none"> Afecta la percepción de calidad académica. Frustración del usuario. Percepción de sistema incompleto. 	<ul style="list-style-type: none"> Verificar rutas de imágenes. Agregar enlaces o archivos reales. Eliminar botones vacíos si no se usan.
9	Admisión	<ul style="list-style-type: none"> Cartillas básicas y con información desactualizada (2024). Colores e imágenes no apropiados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información errónea al postulante. Afecta decisiones de ingreso. Percepción de abandono del sitio. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar contenido al periodo vigente. Mejorar diseño visual con componentes modernos. Integrar panel de actualización rápida.
10	Matrícula Abierta	<ul style="list-style-type: none"> No hay contenido sobre requisitos ni pasos para matricular. Página completamente vacía. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes no pueden realizar el proceso de matrícula. Incrementa consultas y problemas administrativos. 	<ul style="list-style-type: none"> Publicar requisitos, cronogramas y procedimientos oficiales. Incluir imágenes representativas y diseño claro.
11	Becas	<ul style="list-style-type: none"> La sección está completamente vacía. No se muestran estudiantes becados ni tipos de becas. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de transparencia. Usuarios no conocen beneficios disponibles. Afecta procesos de postulación. 	<ul style="list-style-type: none"> Publicar tipos de becas vigentes. Mostrar estudiantes beneficiarios y porcentajes. Actualizar información semestralmente.
12	Inversiones – Recurso Detalle	<ul style="list-style-type: none"> Imagen básica y mal ubicada dejando mucho espacio blanco. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación poco profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar maquetación CSS.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP SAN SALVADOR

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
			<ul style="list-style-type: none"> Dificultad para interpretar la información. 	<ul style="list-style-type: none"> Centrar imagen y eliminar espacio innecesario. Mejorar el diseño general de la sección.
13	Libro de Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> Campos permiten ingresar números en nombre, apellido y correo. No valida campos obligatorios. Envía la queja aunque falte información. Redirige a un correo y muestra mensaje de error en formato de código. 	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de ingreso de datos inválidos. Pérdida de trazabilidad de quejas. Mala experiencia del usuario. Incumplimiento de normativa sobre libros de reclamaciones digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar validaciones front-end y back-end (regex para nombres, apellidos y correos). Activar validación de campos obligatorios. Reemplazar redirección por modales de error/exito. Manejar errores HTTP con mensajes controlados.
14	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> Tablas sin información detallada por programa. Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información irrelevante. Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar tabla dinámica con datos por programa. Actualización semestral o automática. Mejorar visualización con gráficos.
15	Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> Solo funciona el enlace de Facebook. Las demás redes muestran error. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia de usuario. Pérdida de credibilidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Retirar enlaces que no funcionen. Mostrar únicamente redes activas. Verificar URLs y actualizar cuando existan nuevas redes.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP SAN SALVADOR

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
16	Certificación SSL y Seguridad de Navegación	<ul style="list-style-type: none"> Existen enlaces rotos en varias secciones (redes sociales, programas, módulos internos). Varias secciones redirigen a páginas incorrectas o externas sin control. Formularios (como el Libro de Reclamaciones) muestran mensajes de error en formato de código, no controlados. Algunos recursos (galería, imágenes) no cargan, lo que sugiere contenido mixto o rutas inseguras. No se aprecia si todo el sitio fuerza HTTPS en todos los recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de datos personales en formularios. Riesgo de interceptación (ataques MITM). Navegadores pueden marcar el sitio como “No Seguro”. Pérdida de confianza y cumplimiento normativo 	<ul style="list-style-type: none"> Instalar y configurar certificado SSL válido (Let's Encrypt o comercial). Forzar redirección automática de HTTP a HTTPS. Eliminar contenido mixto. Configurar HSTS para seguridad avanzada.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTEP JULI

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Gobierno De Contenidos – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Las imágenes del banner se muestran pixeladas y sin calidad. En “Conoce nuestros programas de estudio” las cards no tienen hipervínculos para acceder directamente a los programas. En “Nuestros Servicios” las cards se muestran sin imágenes, generando vacío visual. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción negativa de la institución por mala calidad gráfica. Desmotivación del usuario al no poder acceder a los programas desde la vista principal. Sección de servicios pierde relevancia al no mostrar imágenes ni diseño atractivo. 	<ul style="list-style-type: none"> Reemplazar imágenes por archivos HD en formato WebP o JPG optimizado. Agregar hipervínculos directos a cada card de programas. Completar las cards de servicios con imágenes institucionales o íconos profesionales. Ajustar dimensiones para evitar pixelación.
2	Presentación	<ul style="list-style-type: none"> Imagen principal de presentación pixelada. Texto extremadamente corto y sin narrativa institucional. Colores básicos que no resaltan ni generan impacto visual. 	<ul style="list-style-type: none"> La sección no representa de forma adecuada al IESTEP. Percepción de sitio desactualizado o poco profesional. Baja retención de visitantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Colocar una imagen profesional y de alta resolución. Ampliar el texto con contenido institucional relevante. Aplicar paleta de colores corporativa y diseño moderno.
3	Reseña Histórica	<ul style="list-style-type: none"> La imagen utilizada no es apropiada ni llamativa. Texto muy pegado a la imagen. Colores excesivamente básicos. 	<ul style="list-style-type: none"> Dificulta la lectura y comprensión. No genera interés en la historia del instituto. Afecta el valor institucional de la sección. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar una imagen histórica o institucional más representativa. Agregar espacio (padding/margin) para mejorar legibilidad.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP JULI

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
4	Misión y Visión	<ul style="list-style-type: none"> Cards desalineados y con diferentes tamaños. Texto mal presentado en valores y actividades. Acordeones muestran contenido desordenado. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala estética → percepción negativa del instituto. Dificultad de lectura → abandono de la página. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar tipografía y colores para resaltar la información. Normalizar tamaños de cards con CSS Grid/Flex. Corregir estilos tipográficos. Verificar que los acordeones carguen correctamente.
5	Plana Jerárquica	<ul style="list-style-type: none"> Los cards no tienen el mismo tamaño ni diseño. No se muestran fotos de todos los integrantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de transparencia institucional. Percepción de desorganización. Dificultad para identificar autoridades. 	<ul style="list-style-type: none"> Unificar tamaño y estilo de cards. Subir fotos de todos los integrantes con su respectivo cargo. Asegurar una presentación formal e institucional.
6	Plana Docente	<ul style="list-style-type: none"> No se muestra fotografía de cada docente. No se incluye información profesional como experiencia o especialidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida de confianza en la calidad académica. Dificultad para identificar quién enseña en cada programa. 	<ul style="list-style-type: none"> Incluir foto, nombre, títulos, especialidad y experiencia profesional. Agregar botones que desplieguen información real del docente, no vacíos.
7	Local	<ul style="list-style-type: none"> El número telefónico publicado no corresponde al real. 	<ul style="list-style-type: none"> Problemas de comunicación con postulantes y usuarios. Afecta la credibilidad y soporte institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Verificar y actualizar número oficial. Añadir correo, horario de atención y mapa interactivo.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP JULI

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
8	Programas De Estudio	<ul style="list-style-type: none"> La sección "Qué opina nuestro coordinador académico" no muestra su fotografía. En "Conoce a nuestros profesionales del programa" no se muestran fotos de docentes. En la parte superior existen botones que no corresponden a ninguna acción. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de reconocimiento de autoridades y docentes. Sensación de sitio incompleto. Confusión para el usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> Subir foto del coordinador académico con su información. Completar fotos y perfiles de todos los docentes del programa. Eliminar botones que no cumplen función.
9	Admisión	<ul style="list-style-type: none"> Cartillas básicas y con información desactualizada (2024). Colores e imágenes no apropiados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información errónea al postulante. Afecta decisiones de ingreso. <p>Percepción de abandono del sitio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar contenido al periodo vigente. Mejorar diseño visual con componentes modernos. Integrar panel de actualización rápida.
10	Matrícula Abierta	<ul style="list-style-type: none"> Los requisitos están dentro de un menú plegable tipo hamburguesa. El cronograma aparece debajo de la imagen sin orden lógico. La imagen principal no es llamativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Los requisitos son lo más importante y no se muestran claramente. Navegación confusa para nuevos estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Mostrar requisitos en un bloque visible sin menú colapsable. Reubicar cronograma en un bloque superior o lateral más visible. Cambiar imagen por una más profesional y relacionada a matrícula.
11	Becas	<ul style="list-style-type: none"> La sección solo muestra una tabla simple, sin diseño ni información destacada. 	<ul style="list-style-type: none"> No comunica importancia del beneficio. 	<ul style="list-style-type: none"> Rediseñar la sección con tarjetas, cuadros informativos o iconografía.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP JULI

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
			<ul style="list-style-type: none"> Los usuarios no entienden el alcance de las becas. 	<ul style="list-style-type: none"> Incluir información clave: tipo de beca, porcentaje, requisitos y estudiantes beneficiados.
12	Inversiones – Recurso Detalle	<ul style="list-style-type: none"> Imagen básica y mal ubicada dejando mucho espacio blanco. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación poco profesional. Dificultad para interpretar la información. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar maquetación CSS. Centrar imagen y eliminar espacio innecesario. Mejorar el diseño general de la sección.
13	Libro De Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> Campos permiten ingresar números en nombre, apellido y correo. No valida campos obligatorios. Envía la queja aunque falte información. Redirige a un correo y muestra mensaje de error en formato de código. 	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de ingreso de datos inválidos. Pérdida de trazabilidad de quejas. Mala experiencia del usuario. Incumplimiento de normativa sobre libros de reclamaciones digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar validaciones front-end y back-end (regex para nombres, apellidos y correos). Activar validación de campos obligatorios. Reemplazar redirección por modales de error/éxito. Manejar errores HTTP con mensajes controlados.
14	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> Tablas sin información detallada por programa. Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información irrelevante. Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar tabla dinámica con datos por programa. Actualización semestral o automática. Mejorar visualización con gráficos.
15	Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> Solo funciona el enlace de Facebook. Las demás redes muestran error. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia de usuario. Pérdida de credibilidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Retirar enlaces que no funcionen. Mostrar únicamente redes activas.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP JULI

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
24	Certificación SSL Y Seguridad De Navegación	<ul style="list-style-type: none"> Existen enlaces rotos en varias secciones (redes sociales, programas, módulos internos). Varias secciones redirigen a páginas incorrectas o externas sin control. Formularios (como el Libro de Reclamaciones) muestran mensajes de error en formato de código, no controlados. Algunos recursos (galería, imágenes) no cargan, lo que sugiere contenido mixto o rutas inseguras. No se aprecia si todo el sitio fuerza HTTPS en todos los recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de datos personales en formularios. Riesgo de interceptación (ataques MITM). Navegadores pueden marcar el sitio como “No Seguro”. Pérdida de confianza y cumplimiento normativo 	<ul style="list-style-type: none"> Verificar URLs y actualizar cuando existan nuevas redes. Instalar y configurar certificado SSL válido (Let's Encrypt o comercial). Forzar redirección automática de HTTP a HTTPS. Eliminar contenido mixto. Configurar HSTS para seguridad avanzada.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IEESTP ILAVE

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Menú de navegación muy pegado al logo	<ul style="list-style-type: none"> El menú se ve desbalanceado y muy cercano al logo del IEESTP. Falta espacio visual y alineación adecuada. 	<ul style="list-style-type: none"> Sensación de diseño desordenado. Dificultad de navegación en desktop y mobile. Mala experiencia de usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar espaciado adecuado (padding/margin). Centrar y equilibrar el menú con el logo. Usar reglas CSS como justify-content: space-between o align-items: center.
2	Presentación	<ul style="list-style-type: none"> La sección no presenta contenido descriptivo ni de imagen. 	<ul style="list-style-type: none"> El usuario no entiende la presentación institucional. Se afecta la imagen del IEESTP. Percepción de sitio desactualizado o mal mantenido. 	<ul style="list-style-type: none"> Redactar contenido claro, conciso e informativo. Insertar una imagen. Validar dimensiones y aplicar diseño responsivo.
3	Reseña Histórica	<ul style="list-style-type: none"> La imagen es poco llamativa, con colores apagados. El texto aparece pegado a la imagen sin espaciado adecuado. Falta de estilo visual coherente. 	<ul style="list-style-type: none"> Lectura incómoda y mala experiencia del usuario. Bajo impacto visual de una sección institucional importante. Percepción de contenido improvisado. 	<ul style="list-style-type: none"> Sustituir por una imagen más llamativa y profesional. Agregar espaciado con CSS (padding/margin). Aplicar estilos tipográficos formales (títulos, párrafos, jerarquías visuales).
4	Misión y Visión	<ul style="list-style-type: none"> Imágenes con poca calidad o apagadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Inconsistencia visual con estándares institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar imágenes con buena iluminación y enfoque. Mejorar maquetación para respetar espacios y alineaciones.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IEESTP ILAVE

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none"> Texto muy cerca de elementos visuales. Desalineación entre componentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Afecta credibilidad y claridad del mensaje institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar un estilo uniforme entre ambas secciones.
5	Plana Jerárquica	<ul style="list-style-type: none"> La sección no muestra las imágenes de toda la plana. Faltan rostros, cargos o información clave. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de transparencia institucional. Debilita la percepción de estructura organizacional. Pérdida de confianza en la gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar un módulo con fotos, nombres, cargos y funciones. Asegurar calidad y uniformidad en las fotografías. Mantener actualizada la información desde un panel administrativo.
6	Plana Docente	<ul style="list-style-type: none"> La sección no presenta fotos ni información básica de los docentes. Falta de botones o elementos informativos como en otros módulos. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de poca transparencia. Los postulantes no conocen quién enseña en el instituto. Afecta la reputación académica. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar perfiles con foto, nombre, especialidad y cargo. Añadir botones uniformes (“Ver perfil”, “Información”, etc.). Asegurar diseño homogéneo con demás secciones.
7	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> Tablas sin información detallada por programa. Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información irrelevante. Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar tabla dinámica con datos por programa. Actualización semestral o automática. Mejorar visualización con gráficos.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IEESTP ILAVE

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
8	Programas de Estudio	<ul style="list-style-type: none"> • No aparecen fotos ni nombres. • En conoce a nuestros profesionales se muestra información incorrecta (estudiantes). • En galería no carga ninguna imagen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Imagen institucional poco profesional. • Mala experiencia visual. • Confusión sobre quienes enseñan. • Disminuye confianza en el programa. • Página incompleta. • Afecta credibilidad del contenido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazar por imagen en alta resolución (mín. 1920x600 px). • Optimizar peso con WebP. • Subir datos reales de docentes por carrera. • Implementar plantillas dinámicas de perfiles. • Verificar rutas del servidor o CDN. • Corregir endpoint o componente de galería.
9	Admisión	<ul style="list-style-type: none"> • Cartillas básicas y con información desactualizada (2024). • Colores e imágenes no apropiados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información errónea al postulante. • Afecta decisiones de ingreso. • Percepción de abandono del sitio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar contenido al periodo vigente. • Mejorar diseño visual con componentes modernos. • Integrar panel de actualización rápida. •
10	Matrícula Abierta	<ul style="list-style-type: none"> • No se detalla cómo matricularse ni requisitos. • Imagen y cartillas poco atractivas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios no pueden completar procesos. • Disminución de matrículas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar paso a paso del proceso. • Rediseñar el módulo con UI clara e iconografía. • Incluir botón de contacto o asesoría. •
	Becas	<ul style="list-style-type: none"> • La sección está vacía. • No se muestra qué estudiantes aplican ni el porcentaje de beca. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes no conocen los beneficios disponibles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar información completa sobre tipos de becas.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IEESTP ILAVE

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
			<ul style="list-style-type: none"> Baja transparencia y pérdida de oportunidades de postulación. 	<ul style="list-style-type: none"> Mostrar lista de estudiantes beneficiarios y porcentajes otorgados. Mantener datos actualizados cada semestre.
11	Inversiones – Recurso Detalle	<ul style="list-style-type: none"> Imagen básica y mal ubicada dejando mucho espacio blanco. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación poco profesional. Dificultad para interpretar la información. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar maquetación CSS. Centrar imagen y eliminar espacio innecesario. Mejorar el diseño general de la sección.
12	Libro de Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> Campos permiten ingresar números en nombre, apellido y correo. No valida campos obligatorios. Envía la queja aunque falte información. Redirige a un correo y muestra mensaje de error en formato de código. 	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de ingreso de datos inválidos. Pérdida de trazabilidad de quejas. Mala experiencia del usuario. Incumplimiento de normativa sobre libros de reclamaciones digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar validaciones front-end y back-end (regex para nombres, apellidos y correos). Activar validación de campos obligatorios. Reemplazar redirección por modales de error/exito. Manejar errores HTTP con mensajes controlados.
13	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> Tablas sin información detallada por programa. Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información irrelevante. Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar tabla dinámica con datos por programa. Actualización semestral o automática. Mejorar visualización con gráficos.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IEESTP ILAVE

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
14	Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> Solo funciona el enlace de Facebook. Las demás redes muestran error. • 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia de usuario. Pérdida de credibilidad institucional. • 	<ul style="list-style-type: none"> Retirar enlaces que no funcionen. Mostrar únicamente redes activas. Verificar URLs y actualizar cuando existan nuevas redes.
15	Certificación SSL y Seguridad de Navegación	<ul style="list-style-type: none"> Existen enlaces rotos en varias secciones (redes sociales, programas, módulos internos). Varias secciones redirigen a páginas incorrectas o externas sin control. Formularios (como el Libro de Reclamaciones) muestran mensajes de error en formato de código, no controlados. Algunos recursos (galería, imágenes) no cargan, lo que sugiere contenido mixto o rutas inseguras. No se aprecia si todo el sitio fuerza HTTPS en todos los recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de datos personales en formularios. Riesgo de interceptación (ataques MITM). Navegadores pueden marcar el sitio como “No Seguro”. Pérdida de confianza y cumplimiento normativo 	<ul style="list-style-type: none"> Instalar y configurar certificado SSL válido (Let's Encrypt o comercial). Forzar redirección automática de HTTP a HTTPS. Eliminar contenido mixto. Configurar HSTS para seguridad avanzada.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP HUANCANÉ

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Gobierno De Contenidos – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Existe un espacio vacío visible debajo del menú principal. Afecta la continuidad visual del encabezado. 	<ul style="list-style-type: none"> Sensación de diseño incompleto o mal maquetado. Percepción de fallos técnicos por parte del usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar el header con CSS eliminando márgenes/padding innecesarios. Verificar estructura HTML del menú para corregir el espacio.
2	Conoce Nuestros Programas de Estudio – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> La imagen de “Empleabilidad” no se carga. No existe hipervínculo directo para acceder al programa. El card no dirige a ninguna página. 	<ul style="list-style-type: none"> Los usuarios no pueden ver la información del programa. Experiencia de navegación incompleta. Reduce la probabilidad de captar estudiantes interesados. 	<ul style="list-style-type: none"> Corregir la ruta o recurso faltante para cargar la imagen. Agregar enlaces directos a cada programa. Añadir CTA (ej. “Conocer programa”).
3	Presentación	<ul style="list-style-type: none"> El contenido es escaso y poco informativo. Tamaño de letra excesivo. Diseño visual pobre y sin estructura. 	<ul style="list-style-type: none"> No se comunica adecuadamente la esencia del instituto. El usuario percibe falta de profesionalismo. Se pierde la oportunidad de generar interés institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar el contenido con información clara y bien estructurada. Ajustar tipografía a tamaños estándares (16–22 px). Modernizar el diseño con grillas, iconografía y mejor composición visual.
4	Reseña Histórica	<ul style="list-style-type: none"> La imagen se ve opaca y poco atractiva. 	<ul style="list-style-type: none"> Lectura incómoda. La sección pierde relevancia institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Reemplazar con una imagen más clara y llamativa.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP HUANCANÉ

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none"> El texto está demasiado cerca de la imagen sin espaciado. Falta estilo y jerarquía visual. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de diseño improvisado. 	<ul style="list-style-type: none"> Agregar espacio (padding/margin). Aplicar estilos tipográficos más profesionales (títulos, subtítulos, espaciados).
5	Reseña Histórica	<ul style="list-style-type: none"> La imagen es poco llamativa, con colores apagados. El texto aparece pegado a la imagen sin espaciado adecuado. Falta de estilo visual coherente. 	<ul style="list-style-type: none"> Lectura incómoda y mala experiencia del usuario. Bajo impacto visual de una sección institucional importante. Percepción de contenido improvisado. 	<ul style="list-style-type: none"> Sustituir por una imagen más llamativa y profesional. Agregar espaciado con CSS (padding/margin). Aplicar estilos tipográficos formales (títulos, párrafos, jerarquías visuales).
6	Misión y Visión	<ul style="list-style-type: none"> Imágenes con poca calidad o apagadas. Texto muy cerca de elementos visuales. Desalineación entre componentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Inconsistencia visual con estándares institucionales. Afecta credibilidad y claridad del mensaje institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar imágenes con buena iluminación y enfoque. Mejorar maquetación para respetar espacios y alineaciones. Aplicar un estilo uniforme entre ambas secciones.
7	Plana Docente	<ul style="list-style-type: none"> Algunos docentes no tienen foto. No todos tienen el mismo formato o botón de información. La sección se ve inconsistente. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de transparencia sobre el equipo académico. 	<ul style="list-style-type: none"> Subir fotos oficiales de todos los docentes. Unificar botones (“Perfil”, “Información”, etc.).

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP HUANCANÉ

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
8	Plana Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • No se muestran las fotos de todo el personal administrativo. • Difícil identificar a los responsables de cada área. 	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción de información incompleta o desactualizada. • Usuarios no saben con quién deben comunicarse. • Percepción de poca formalidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear plantillas estándar para cada docente. • Incluir fotografía, nombre, cargo y contacto de cada administrador. • Mantener actualizada la plantilla desde un panel administrativo.
9	Programas de Estudio	<ul style="list-style-type: none"> • Imagen pixelada. • No aparecen fotos ni nombres. • En conoce a nuestros profesionales se muestra información incorrecta (estudiantes). 	<ul style="list-style-type: none"> • Imagen institucional poco profesional. • Mala experiencia visual. • Confusión sobre quienes enseñan. • Disminuye confianza en el programa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazar por imagen en alta resolución (mín. 1920x600 px). • Optimizar peso con WebP. • Subir datos reales de docentes por carrera. • Implementar plantillas dinámicas de perfiles.
10	Admisión	<ul style="list-style-type: none"> • Cartillas básicas y con información desactualizada (2024). • Colores e imágenes no apropiados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información errónea al postulante. • Afecta decisiones de ingreso. • Percepción de abandono del sitio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar contenido al periodo vigente. • Mejorar diseño visual con componentes modernos. • Integrar panel de actualización rápida.
11	Matrícula Abierta	<ul style="list-style-type: none"> • No se detalla cómo matricularse ni requisitos. • Imagen y cartillas poco atractivas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios no pueden completar procesos. • Disminución de matrículas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar paso a paso del proceso. • Rediseñar el módulo con UI clara e iconografía.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP HUANCANÉ

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
12	Becas	<ul style="list-style-type: none"> La sección está vacía. No se muestra qué estudiantes aplican ni el porcentaje de beca. 	<ul style="list-style-type: none"> Los estudiantes no conocen los beneficios disponibles. Baja transparencia y pérdida de oportunidades de postulación. 	<ul style="list-style-type: none"> Incluir botón de contacto o asesoría. Publicar información completa sobre tipos de becas. Mostrar lista de estudiantes beneficiarios y porcentajes otorgados. Mantener datos actualizados cada semestre.
13	Inversiones – Recurso Detalle	<ul style="list-style-type: none"> Imagen básica y mal ubicada dejando mucho espacio blanco. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación poco profesional. Dificultad para interpretar la información. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar maquetación CSS. Centrar imagen y eliminar espacio innecesario. Mejorar el diseño general de la sección.
14	Libro de Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> Campos permiten ingresar números en nombre, apellido y correo. No valida campos obligatorios. Envía la queja aunque falte información. Redirige a un correo y muestra mensaje de error en formato de código. 	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de ingreso de datos inválidos. Pérdida de trazabilidad de quejas. Mala experiencia del usuario. Incumplimiento de normativa sobre libros de reclamaciones digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar validaciones front-end y back-end (regex para nombres, apellidos y correos). Activar validación de campos obligatorios. Reemplazar redirección por modales de error/exito. Manejar errores HTTP con mensajes controlados.
15	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> Tablas sin información detallada por programa. Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información irrelevante. Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar tabla dinámica con datos por programa. Actualización semestral o automática.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP HUANCANÉ

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
16	Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Solo funciona el enlace de Facebook. • Las demás redes muestran error. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala experiencia de usuario. • Pérdida de credibilidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar visualización con gráficos. • Retirar enlaces que no funcionen. • Mostrar únicamente redes activas. • Verificar URLs y actualizar cuando existan nuevas redes.
17	Certificación SSL y Seguridad de Navegación	<ul style="list-style-type: none"> • Existen enlaces rotos en varias secciones (redes sociales, programas, módulos internos). • Varias secciones redirigen a páginas incorrectas o externas sin control. • Formularios (como el Libro de Reclamaciones) muestran mensajes de error en formato de código, no controlados. • Algunos recursos (galería, imágenes) no cargan, lo que sugiere contenido mixto o rutas inseguras. • No se aprecia si todo el sitio fuerza HTTPS en todos los recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de datos personales en formularios. • Riesgo de interceptación (ataques MITM). • Navegadores pueden marcar el sitio como “No Seguro”. • Pérdida de confianza y cumplimiento normativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar y configurar certificado SSL válido (Let's Encrypt o comercial). • Forzar redirección automática de HTTP a HTTPS. • Eliminar contenido mixto. • Configurar HSTS para seguridad avanzada.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP JOSE ANTONIO ENCINAS

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Gobierno De Contenidos – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> En la parte superior del menú existen unas líneas que no tienen referencia ni función visible. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de diseño defectuoso o elementos sobrantes. Da apariencia poco profesional al usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> Eliminar elementos visuales sin propósito. Verificar hojas de estilo para limpiar artefactos gráficos.
2	Imágenes del banner principal mal dimensionadas y pixeladas – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Las imágenes no corresponden a las dimensiones del banner. Presentan pixelado y baja calidad visual. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala impresión institucional. Experiencia visual deficiente que afecta credibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Subir imágenes en alta resolución y proporciones exactas (ej. 1920x800). Usar formatos de calidad optimizada como WebP.
3	Otros Servicios y Comunicados – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Existe un espacio en blanco muy grande sin contenido alguno. 	<ul style="list-style-type: none"> Sensación de sitio en construcción o abandonado. Dificultad para el usuario de encontrar información relevante. 	<ul style="list-style-type: none"> Rellenar con servicios activos, noticias o eliminar el bloque hasta completar contenido. Aplicar diseño responsive evitando espacios vacíos.
4	Ubicación del instituto puesta en la parte superior en vez del footer – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> La ubicación está arriba en la página, fuera de su posición convencional. 	<ul style="list-style-type: none"> Desorden en la estructura de navegación. Interferencia con la jerarquía visual del sitio. 	<ul style="list-style-type: none"> Ubicar la dirección y mapas en el footer, como estándar web. Añadir datos de contacto organizados y accesibles.
5	Presentación	<ul style="list-style-type: none"> Texto muy escaso. Diseño plano y poco atractivo. 	<ul style="list-style-type: none"> No comunica adecuadamente la identidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar contenido, mejorar narrativa institucional.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP JOSE ANTONIO ENCINAS

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
5			<ul style="list-style-type: none"> Da una primera impresión poco profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> Usar mejor diseño visual: iconografía, ilustraciones, estructura tipográfica.
6	Reseña Histórica	<ul style="list-style-type: none"> Imagen apagada, sin impacto visual. Contenido muy básico con diseño pobre. El texto está pegado a la imagen. 	<ul style="list-style-type: none"> Baja legibilidad y poca atracción visual. Devalúa una sección institucional importante. 	<ul style="list-style-type: none"> Reemplazar imagen por una más llamativa. Mejorar espaciado con CSS (padding). Aplicar estilo visual acorde a un bloque histórico institucional.
7	Misión Y Visión	<ul style="list-style-type: none"> Contenido simplificado en exceso. Misma imagen repetida. Valores institucionales mostrados como listas sin diseño. 	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida de impacto del mensaje institucional. Imagen poco profesional del instituto. 	<ul style="list-style-type: none"> Rediseñar contenido con narrativa más sólida. Usar imágenes distintas y representativas. Presentar valores con íconos o tarjetas visuales.
8	Áreas Y Unidades	<ul style="list-style-type: none"> Misma imagen usada en varias áreas. Contenido muy limitado y sin relevancia. 	<ul style="list-style-type: none"> No comunica función ni importancia de cada área. Falta de transparencia en estructura interna. 	<ul style="list-style-type: none"> Crear fichas de cada área con funciones, responsables y servicios. Asignar imágenes únicas y representativas.
9	Reglamento Institucional	<ul style="list-style-type: none"> No hay ningún documento ni información visible. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta grave de transparencia institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Publicar reglamentos actualizados en PDF.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP JOSE ANTONIO ENCINAS

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
			<ul style="list-style-type: none"> Afecta procesos de admisión y normativa interna. Riesgo legal por incumplimiento de publicación obligatoria. 	<ul style="list-style-type: none"> Añadir botones con descarga funcional. Incluir breve resumen de los principales puntos.
10	Plana Docente	<ul style="list-style-type: none"> Algunos docentes no poseen imagen. Los div de quienes sí tienen foto y los que no, presentan tamaños distintos. Botones no brindan información, están de adorno. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de credibilidad. Sensación de información incompleta. Percepción de desorganización. 	<ul style="list-style-type: none"> Cargar foto de cada docente. Unificar el tamaño de todos los div. Hacer que los botones abran perfil con información del docente.
11	Plana Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> Falta de fotos del personal administrativo. Divs desalineados e inconsistentes. Botones sin funcionalidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Usuarios no saben con quién contactar. Imagen institucional poco seria. 	<ul style="list-style-type: none"> Incluir foto, nombre, cargo y contacto. Uniformizar diseño de tarjetas. Hacer funcionales los botones con información real.
12	Programas De Estudio	<ul style="list-style-type: none"> Programas se muestran en un menú plegable tipo hamburguesa. 	<ul style="list-style-type: none"> Dificultad de navegación. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar menú en tarjetas, grillas o tabs.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP JOSE ANTONIO ENCINAS

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none"> Diseño antiestético para navegadores de escritorio. 	<ul style="list-style-type: none"> Menor interacción del usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> Mostrar itinerario en tabla HTML, no en PDF.
13	Admisión	<ul style="list-style-type: none"> Admisión abre otra página con diseño diferente. 	<ul style="list-style-type: none"> Inconsistencia visual. Confusión del usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> Unificar diseño y contenido en una sola página interna. Mantener identidad visual institucional
14	Documento De Gestión	<ul style="list-style-type: none"> Iconos diferentes para cada documento. Ningún documento descarga correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de transparencia administrativa. Error crítico en acceso a documentación. 	<ul style="list-style-type: none"> Uniformizar iconos. Subir documentos reales y corregir enlaces de descarga.
15	Convocatoria Laboral	<ul style="list-style-type: none"> Solo se muestra una convocatoria antigua (2022). La sección no está actualizada. 	<ul style="list-style-type: none"> Causa desconfianza en postulantes. Afecta imagen institucional y gestión laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar con convocatorias vigentes. Subir documentos con requisitos y plazos.
16	Calendario Académico	<ul style="list-style-type: none"> Imágenes idénticas para Don Bosco, aniversario y día de educación técnica. 	<ul style="list-style-type: none"> Baja calidad informativa. Sin diferenciación visual de actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> Usar imágenes individuales por actividad. Añadir más fechas festivas y actividades institucionales.
17	Convenios Institucionales	<ul style="list-style-type: none"> Convenios listados sin estilo visual atractivo. No se actualizan por año. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de información para estudiantes y docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar convenios anualmente. Implementar cards o grillas en lugar de tablas simples.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP JOSE ANTONIO ENCINAS

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
			<ul style="list-style-type: none"> No se reflejan alianzas vigentes. 	
18	Estadística	<ul style="list-style-type: none"> No se muestra ningún dato estadístico. 	<ul style="list-style-type: none"> Poca transparencia institucional. Ausencia de información relevante sobre crecimiento anual. 	<ul style="list-style-type: none"> Incluir gráficos y tablas por año. Mostrar indicadores de matrícula, egreso, aprobación y rendimiento.
19	Libro De Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> La sección está completamente vacía. 	<ul style="list-style-type: none"> Incumplimiento legal obligatorio. Imposibilidad del usuario para presentar quejas. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar formulario oficial con validaciones. Incluir registro de envío y copia al usuario.
20	Documentos De Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> Textos mínimos y sin formato. Presentación muy pobre visualmente. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala percepción de transparencia. Usuarios no entienden la información. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar diseño: tarjetas, íconos, pestañas. Incluir resúmenes y documentos descargables.
21	Consulta De Trámites Y Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> Los enlaces no funcionan; llevan a error. 	<ul style="list-style-type: none"> Usuarios no pueden realizar trámites. Afecta la funcionalidad de servicios públicos. 	<ul style="list-style-type: none"> Reparar rutas en el backend. Verificar enlaces internos antes de publicar.
22	Contactos	<ul style="list-style-type: none"> No hay formulario de contacto. La ubicación no proporciona detalles suficientes. 	<ul style="list-style-type: none"> Usuarios no pueden comunicarse fácilmente. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar formulario con validaciones.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP JOSE ANTONIO ENCINAS

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none"> Redes sociales no están vinculadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Afecta soporte institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Añadir mapa interactivo, teléfonos, correo institucional. Vincular redes sociales reales.
23	Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> Solo funciona el enlace de Facebook. Las demás redes muestran error. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia de usuario. Pérdida de credibilidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Retirar enlaces que no funcionen. Mostrar únicamente redes activas. Verificar URLs y actualizar cuando existan nuevas redes.
24	Certificación SSL y Seguridad de Navegación	<ul style="list-style-type: none"> Existen enlaces rotos en varias secciones (redes sociales, programas, módulos internos). Varias secciones redirigen a páginas incorrectas o externas sin control. Formularios (como el Libro de Reclamaciones) muestran mensajes de error en formato de código, no controlados. Algunos recursos (galería, imágenes) no cargan, lo que sugiere contenido mixto o rutas inseguras. 	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de datos personales en formularios. Riesgo de interceptación (ataques MITM). Navegadores pueden marcar el sitio como “No Seguro”. Pérdida de confianza y cumplimiento normativo 	<ul style="list-style-type: none"> Instalar y configurar certificado SSL válido (Let's Encrypt o comercial). Forzar redirección automática de HTTP a HTTPS. Eliminar contenido mixto. Configurar HSTS para seguridad avanzada.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP JOSE ANTONIO ENCINAS

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1		<ul style="list-style-type: none">• No se aprecia si todo el sitio fuerza HTTPS en todos los recursos.		

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP MANUEL NUÑEZ BUTRÓN

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Gobierno De Contenidos – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Las imágenes del banner se muestran pixeladas y fuera de proporción. 	<ul style="list-style-type: none"> Afecta la primera impresión del usuario. Percepción de poca calidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Usar imágenes de alta resolución ajustadas al tamaño del banner. Validar el renderizado responsive en diferentes dispositivos.
	Conoce Nuestros Programas De Estudio – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Las tarjetas no permiten acceder directamente a los programas. 	<ul style="list-style-type: none"> Dificultad de navegación. Menor captación de interesados en los programas. 	<ul style="list-style-type: none"> Agregar enlaces directos a cada programa. Implementar un botón CTA (“Ver programa”).
	Nuestros Servicios – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Los cards están vacíos, sin imágenes representativas. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación visual incompleta. Falta de claridad en los servicios ofrecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> Incorporar imágenes o íconos para cada servicio. Verificar rutas de carga de imágenes.
	En La Sección De Noticias No Se Muestran Imágenes – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Las noticias carecen de imágenes asociadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Contenido poco atractivo. Menor impacto informativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Cargar imágenes por cada noticia. Implementar vista previa dinámica.
	Menú Muy Pegado Al Logo – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> El menú está demasiado cercano al logotipo institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Diseño desbalanceado. Percepción de sitio mal maquetado. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar espaciado mediante CSS (padding/margin). Centrar correctamente el menú.
2	Presentación	<ul style="list-style-type: none"> La imagen no corresponde al director. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de veracidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Corregir la fotografía oficial.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP MANUEL NUÑEZ BUTRÓN

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none"> El texto es muy corto y poco informativo. La paleta de colores no resalta el contenido. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación débil de la autoridad principal. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar el contenido institucional. Mejorar contraste y diseño tipográfico.
3	Reseña Histórica	<ul style="list-style-type: none"> Imagen poco relevante y apagada. Texto sin espaciado adecuado. Diseño visual muy simple. 	<ul style="list-style-type: none"> Baja calidad informativa. Sección poco llamativa para el visitante. 	<ul style="list-style-type: none"> Reemplazar con imagen institucional representativa. Añadir espaciados tipográficos. Mejorar esquema visual con diseño moderno.
4	Misión Y Visión	<ul style="list-style-type: none"> Cards desalineados y con diferentes tamaños. Texto mal presentado en valores y actividades. Acordeones muestran contenido desordenado. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala estética → percepción negativa del instituto. Dificultad de lectura → abandono de la página. 	<ul style="list-style-type: none"> Normalizar tamaños de cards con CSS Grid/Flex. Corregir estilos tipográficos. Verificar que los acordeones carguen correctamente.
5	Plana Jerárquica	<ul style="list-style-type: none"> Los cards no tienen el mismo tamaño ni diseño. No se muestran fotos de todos los integrantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de transparencia institucional. Percepción de desorganización. Dificultad para identificar autoridades. 	<ul style="list-style-type: none"> Unificar tamaño y estilo de cards. Subir fotos de todos los integrantes con su respectivo cargo. Asegurar una presentación formal e institucional.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP MANUEL NUÑEZ BUTRÓN

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
6	Plana Docente	<ul style="list-style-type: none"> • No se muestra fotografía de cada docente. • No se incluye información profesional como experiencia o especialidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de confianza en la calidad académica. • Dificultad para identificar quién enseña en cada programa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incluir foto, nombre, títulos, especialidad y experiencia profesional. • Agregar botones que desplieguen información real del docente, no vacíos.
8	Programas De Estudio	<ul style="list-style-type: none"> • En “Qué opina nuestro coordinador académico” no se muestra su foto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de credibilidad en el mensaje. • Percepción de contenido incompleto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Subir foto institucional del coordinador. • Verificar permisos adecuados de publicación.
	Profesionales Del Programa Sin Imágenes - Programas De Estudio	<ul style="list-style-type: none"> • No se muestran fotos en “Conoce a nuestros profesionales del programa”. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se identifica al equipo docente o profesional. • Reduce el valor del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Añadir fotos + perfiles breves por profesional. • Estandarizar formato de presentación.
	Galería Con Imágenes Pixeladas Y Tamaños Inconsistentes - Programas De Estudio	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes de mala calidad. • Dimensiones desordenadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala experiencia visual. • Galería poco representativa de actividades reales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Subir imágenes de alta resolución. • Uniformar tamaños con un grid responsive.
9	Admisión	<ul style="list-style-type: none"> • Cartillas básicas y con información desactualizada (2024). • Colores e imágenes no apropiados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información errónea al postulante. • Afecta decisiones de ingreso. <p>Percepción de abandono del sitio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar contenido al periodo vigente. • Mejorar diseño visual con componentes modernos. • Integrar panel de actualización rápida.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP MANUEL NUÑEZ BUTRÓN

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
10	Matrícula Abierta	<ul style="list-style-type: none"> Los requisitos están ocultos en un menú plegable. La imagen de la sección no es apropiada. 	<ul style="list-style-type: none"> Los postulantes no encuentran la información fácilmente. Puede obstaculizar proceso de matrícula. 	<ul style="list-style-type: none"> Mostrar requisitos en texto visible sin menú oculto. Cambiar imagen por una más institucional y clara.
11	Becas	<ul style="list-style-type: none"> Tabla muy simple. No se muestran nombres de estudiantes beneficiarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de transparencia. Información insuficiente sobre beneficios educativos. 	<ul style="list-style-type: none"> Diseñar tabla moderna con nombres, porcentajes y año. Añadir filtros y diseño visual más atractivo.
12	Inversiones – Recurso Detalle	<ul style="list-style-type: none"> Imagen básica y mal ubicada dejando mucho espacio blanco. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación poco profesional. Dificultad para interpretar la información. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar maquetación CSS. Centrar imagen y eliminar espacio innecesario. Mejorar el diseño general de la sección.
13	Libro De Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> Campos permiten ingresar números en nombre, apellido y correo. No valida campos obligatorios. Envía la queja aunque falte información. Redirige a un correo y muestra mensaje de error en formato de código. 	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de ingreso de datos inválidos. Pérdida de trazabilidad de quejas. Mala experiencia del usuario. Incumplimiento de normativa sobre libros de reclamaciones digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar validaciones front-end y back-end (regex para nombres, apellidos y correos). Activar validación de campos obligatorios. Reemplazar redirección por modales de error/exito. Manejar errores HTTP con mensajes controlados.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP MANUEL NUÑEZ BUTRÓN

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
14	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> • Tablas sin información detallada por programa. • Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información irrelevante. • Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Integrar tabla dinámica con datos por programa. • Actualización semestral o automática. • Mejorar visualización con gráficos.
15	Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Solo funciona el enlace de Facebook. • Las demás redes muestran error. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala experiencia de usuario. • Pérdida de credibilidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Retirar enlaces que no funcionen. • Mostrar únicamente redes activas. • Verificar URLs y actualizar cuando existan nuevas redes.
24	Certificación SSL Y Seguridad De Navegación	<ul style="list-style-type: none"> • Existen enlaces rotos en varias secciones (redes sociales, programas, módulos internos). • Varias secciones redirigen a páginas incorrectas o externas sin control. • Formularios (como el Libro de Reclamaciones) muestran mensajes de error en formato de código, no controlados. • Algunos recursos (galería, imágenes) no cargan, lo que 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de datos personales en formularios. • Riesgo de interceptación (ataques MITM). • Navegadores pueden marcar el sitio como “No Seguro”. • Pérdida de confianza y cumplimiento normativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar y configurar certificado SSL válido (Let's Encrypt o comercial). • Forzar redirección automática de HTTP a HTTPS. • Eliminar contenido mixto. • Configurar HSTS para seguridad avanzada.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP MANUEL NUÑEZ BUTRÓN

Nº	Hallazgo técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<p>sugiere contenido mixto o rutas inseguras.</p> <ul style="list-style-type: none">• No se aprecia si todo el sitio fuerza HTTPS en todos los recursos.		

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP MAÑAZO

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Gobierno De Contenidos – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Existen pocos comentarios de estudiantes. No se muestran fotografías reales que validen la autenticidad de los testimonios. 	<ul style="list-style-type: none"> Baja credibilidad de las opiniones. Pérdida de confianza de futuros estudiantes. Se percibe como contenido ficticio o incompleto. 	<ul style="list-style-type: none"> Añadir más testimonios reales con fotos verificadas. Implementar un carrusel dinámico con nombre, programa y foto del estudiante.
2	Falta De Hipervínculos En Los Programas De Estudio Y Ausencia De Imágenes Adecuadas – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Las tarjetas de “Programas de Estudio” no tienen enlaces para acceder directamente. No se muestran las imágenes correctas para cada programa. 	<ul style="list-style-type: none"> Dificultad para navegar a la información académica. Disminuye la posibilidad de captar postulantes. Sitio percibido como incompleto. 	<ul style="list-style-type: none"> Añadir hipervínculos directos en cada card. Subir imágenes oficiales de cada programa con buena resolución.
3	Menú Muy Pegado Al Logo Institucional – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> El menú está demasiado cercano al logo del IESTP sin espacio adecuado. 	<ul style="list-style-type: none"> Diseño poco profesional y desordenado. Afecta la experiencia visual del usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> Agregar márgenes/padding. Alinear horizontalmente usando Flexbox/Grid. Mantener proporción visual entre elementos de cabecera.
4	Presentación	<ul style="list-style-type: none"> El texto es muy corto y no desarrolla la información institucional. El color de la letra es básico y sin contraste. 	<ul style="list-style-type: none"> El usuario no percibe profesionalismo ni identidad institucional. Se pierde relevancia en una sección clave para la 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar el contenido con una descripción formal. Mejorar contraste de la tipografía y escoger una paleta institucional.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP MAÑAZO

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none"> La imagen hace referencia a la Dirección General pero no muestra claramente a ninguna autoridad. 	presentación del instituto.	<ul style="list-style-type: none"> Reemplazar la imagen por una foto real de la autoridad correspondiente.
5	Reseña Histórica	<ul style="list-style-type: none"> Se muestra una imagen muy grande que no aporta valor visual. El contenido textual es muy escaso. El color del texto es básico y sin impacto visual. 	<ul style="list-style-type: none"> La sección no comunica historia institucional correctamente. El usuario pierde interés al no ser una sección visualmente atractiva. 	<ul style="list-style-type: none"> Usar una imagen histórica o institucional más apropiada. Ampliar el contenido redactado. Ajustar tamaño de la imagen y aplicar espaciado con CSS.
6	Misión Y Visión	<ul style="list-style-type: none"> Imágenes con poca calidad o apagadas. Texto muy cerca de elementos visuales. Desalineación entre componentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Inconsistencia visual con estándares institucionales. Afecta credibilidad y claridad del mensaje institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar imágenes con buena iluminación y enfoque. Mejorar maquetación para respetar espacios y alineaciones. Aplicar un estilo uniforme entre ambas secciones.
7	Plana Docente	<ul style="list-style-type: none"> Algunas fotos de docentes están pixeladas o mal dimensionadas. Falta de información profesional en los botones de acción. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de improvisación o falta de transparencia. Los usuarios no pueden conocer al personal docente. 	<ul style="list-style-type: none"> Subir fotografías de todos los docentes con formato uniforme. Asegurar que cada botón abra un perfil con experiencia profesional y especialidad.
8	Programas de Estudio	<ul style="list-style-type: none"> En “Conoce a nuestros profesionales”, no se muestran imágenes de los docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia de usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> Cargar imágenes de los profesionales con nombres y cargos.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP MAÑAZO

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none"> Los botones de descarga no cumplen ninguna función. Botones de navegación “siguiente” no funcionan. 	<ul style="list-style-type: none"> Sensación de sitio incompleto o mal desarrollado. Riesgo de abandono de navegación. 	<ul style="list-style-type: none"> Eliminar botones sin función o corregirlos. Validar funcionalidad de navegación entre secciones.
9	Admisión	<ul style="list-style-type: none"> Cartillas básicas y con información desactualizada (2024). Colores e imágenes no apropiados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información errónea al postulante. Afecta decisiones de ingreso. Percepción de abandono del sitio. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar contenido al periodo vigente. Mejorar diseño visual con componentes modernos. Integrar panel de actualización rápida.
10	Matrícula Abierta	<ul style="list-style-type: none"> Los requisitos están dentro de un menú plegable innecesario. La imagen principal no es llamativa ni apropiada. 	<ul style="list-style-type: none"> Los usuarios no visualizan información esencial. Desmotiva el proceso de matrícula. 	<ul style="list-style-type: none"> Mostrar requisitos en formato visible. Utilizar una imagen institucional atractiva. Ordenar el cronograma con diseño más claro.
11	Inversiones – Recurso Detalle	<ul style="list-style-type: none"> Imagen básica y mal ubicada dejando mucho espacio blanco. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación poco profesional. Dificultad para la interpretar información. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar maquetación CSS. Centrar imagen y eliminar espacio innecesario. Mejorar el diseño general de la sección.
12	Libro de Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> Campos permiten ingresar números en nombre, apellido y correo. No valida campos obligatorios. 	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de ingreso de datos inválidos. Pérdida de trazabilidad de quejas. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar validaciones front-end y back-end (regex para nombres, apellidos y correos).

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP MAÑAZO

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none"> Envía la queja aunque falte información. Redirige a un correo y muestra mensaje de error en formato de código. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia del usuario. Incumplimiento de normativa sobre libros de reclamaciones digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> Activar validación de campos obligatorios. Reemplazar redirección por modales de error/exito. Manejar errores HTTP con mensajes controlados.
13	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> Tablas sin información detallada por programa. Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información irrelevante. Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar tabla dinámica con datos por programa. Actualización semestral o automática. Mejorar visualización con gráficos.
14	Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> Solo funciona el enlace de Facebook. Las demás redes muestran error. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia de usuario. Pérdida de credibilidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Retirar enlaces que no funcionen. Mostrar únicamente redes activas. Verificar URLs y actualizar cuando existan nuevas redes.
15	Certificación SSL y Seguridad de Navegación	<ul style="list-style-type: none"> Existen enlaces rotos en varias secciones (redes sociales, programas, módulos internos). Varias secciones redirigen a páginas incorrectas o externas sin control. Formularios (como el Libro de Reclamaciones) muestran mensajes de error en formato de código, no controlados. 	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de datos personales en formularios. Riesgo de interceptación (ataques MITM). Navegadores pueden marcar el sitio como “No Seguro”. Pérdida de confianza y cumplimiento normativo 	<ul style="list-style-type: none"> Instalar y configurar certificado SSL válido (Let's Encrypt o comercial). Forzar redirección automática de HTTP a HTTPS. Eliminar contenido mixto. Configurar HSTS para seguridad avanzada.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP MAÑAZO

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none">Algunos recursos (galería, imágenes) no cargan, lo que sugiere contenido mixto o rutas inseguras.No se aprecia si todo el sitio fuerza HTTPS en todos los recursos.		

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP PEDRO VILCAPAZA

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Gobierno De Contenidos – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Las imágenes se muestran pixeladas y no cumplen con el tamaño adecuado de la página. Los cards de los programas de estudio no cuentan con hipervínculos para acceder directamente. En “Nuestros Servicios”, algunas imágenes de los cards no se visualizan. En los comentarios de estudiantes no se incluyen fotografías reales, lo cual afecta la credibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de baja calidad institucional. Experiencia visual deficiente y poco profesional. Dificulta la navegación del usuario y disminuye la conversión hacia programas de estudio. Testimonios sin fotos reducen veracidad y confianza. 	<ul style="list-style-type: none"> Subir imágenes en alta resolución y ajustadas a las dimensiones del layout. Activar hipervínculos en cada card de programas de estudio. Corregir rutas o repositorios de imágenes faltantes. Incluir fotografías reales de estudiantes en testimonios con su debida autorización.
2	Presentación	<ul style="list-style-type: none"> El texto tiene un tamaño y color muy pobre, lo que afecta la visibilidad. La tipografía no cumple con estándares mínimos de lectura. El contenido es muy básico y poco descriptivo. 	<ul style="list-style-type: none"> La información no se comunica adecuadamente. El usuario pierde interés rápidamente. Percepción institucional débil. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar contraste de tipografía (cumplir WCAG AA). Aumentar tamaño del texto a estándares web (16–20 px). Ampliar contenido con información institucional clara y relevante.
3	Reseña Histórica	<ul style="list-style-type: none"> Imagen muy grande que no armoniza con el diseño. El texto es básico y está mal espaciado. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia de lectura. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar una imagen representativa y de mejor calidad.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP PEDRO VILCAPAZA

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
3		<ul style="list-style-type: none"> El color de la letra es de baja visibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de interés del usuario por conocer la historia institucional. Percepción de contenido poco trabajado. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar espaciados y jerarquías del texto. Cambiar colores de tipografía para mejorar visibilidad.
4	Misión Y Visión	<ul style="list-style-type: none"> Imágenes con poca calidad o apagadas. Texto muy cerca de elementos visuales. Desalineación entre componentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Inconsistencia visual con estándares institucionales. Afecta credibilidad y claridad del mensaje institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar imágenes con buena iluminación y enfoque. Mejorar maquetación para respetar espacios y alineaciones. Aplicar un estilo uniforme entre ambas secciones.
5	Plana Docente	<ul style="list-style-type: none"> Algunas fotos de docentes están pixeladas o mal dimensionadas. Falta de información profesional en los botones de acción. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de improvisación o falta de transparencia. Los usuarios no pueden conocer al personal docente. 	<ul style="list-style-type: none"> Subir fotografías de todos los docentes con formato uniforme. Asegurar que cada botón abra un perfil con experiencia profesional y especialidad.
6	Programas de Estudio	<ul style="list-style-type: none"> En “Conoce a nuestros profesionales”, no se muestran imágenes de los docentes. Los botones de descarga no cumplen ninguna función. Botones de navegación “siguiente” no funcionan. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia de usuario. Sensación de sitio incompleto o mal desarrollado. 	<ul style="list-style-type: none"> Cargar imágenes de los profesionales con nombres y cargos. Eliminar botones sin función o corregirlos.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP PEDRO VILCAPAZA

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
			<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de abandono de navegación. 	<ul style="list-style-type: none"> Validar funcionalidad de navegación entre secciones.
7	Admisión	<ul style="list-style-type: none"> Cartillas básicas y con información desactualizada (2024). Colores e imágenes no apropiados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información errónea al postulante. Afecta decisiones de ingreso. Percepción de abandono del sitio. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar contenido al periodo vigente. Mejorar diseño visual con componentes modernos. Integrar panel de actualización rápida.
8	Matrícula Abierta	<ul style="list-style-type: none"> La fecha mostrada está desactualizada. Los requisitos se encuentran dentro de un menú tipo hamburguesa, lo cual no es apropiado. Los requisitos más importantes no están visibles. La imagen utilizada no es llamativa. 	<ul style="list-style-type: none"> El usuario no encuentra información crucial para matricularse. Aumenta la confusión y disminuye la inscripción. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar fechas y contenido inmediatamente. Mostrar requisitos en tarjetas o listados visibles, no dentro de menús plegables. Cambiar imagen por una institucional de alta calidad.
9	Inversiones – Recurso Detalle	<ul style="list-style-type: none"> Imagen básica y mal ubicada dejando mucho espacio blanco. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación poco profesional. Dificultad para interpretar la información. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar maquetación CSS. Centrar imagen y eliminar espacio innecesario. Mejorar el diseño general de la sección.
10	Libro de Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> Campos permiten ingresar números en nombre, apellido y correo. No valida campos obligatorios. 	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de ingreso de datos inválidos. Pérdida de trazabilidad de quejas. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar validaciones front-end y back-end (regex para nombres, apellidos y correos).

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP PEDRO VILCAPAZA

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<ul style="list-style-type: none"> Envía la queja aunque falte información. Redirige a un correo y muestra mensaje de error en formato de código. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia del usuario. Incumplimiento de normativa sobre libros de reclamaciones digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> Activar validación de campos obligatorios. Reemplazar redirección por modales de error/exito. Manejar errores HTTP con mensajes controlados.
11	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> Tablas sin información detallada por programa. Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información irrelevante. Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar tabla dinámica con datos por programa. Actualización semestral o automática. Mejorar visualización con gráficos.
12	Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> Solo funciona el enlace de Facebook. Las demás redes muestran error. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia de usuario. Pérdida de credibilidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Retirar enlaces que no funcionen. Mostrar únicamente redes activas. Verificar URLs y actualizar cuando existan nuevas redes.
13	Certificación SSL y Seguridad de Navegación	<ul style="list-style-type: none"> Existen enlaces rotos en varias secciones (redes sociales, programas, módulos internos). Varias secciones redirigen a páginas incorrectas o externas sin control. Formularios (como el Libro de Reclamaciones) muestran mensajes 	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de datos personales en formularios. Riesgo de interceptación (ataques MITM). Navegadores pueden marcar el sitio como “No Seguro”. Pérdida de confianza y cumplimiento normativo 	<ul style="list-style-type: none"> Instalar y configurar certificado SSL válido (Let's Encrypt o comercial). Forzar redirección automática de HTTP a HTTPS. Eliminar contenido mixto.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP PEDRO VILCAPAZA

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
		<p>de error en formato de código, no controlados.</p> <ul style="list-style-type: none">• Algunos recursos (galería, imágenes) no cargan, lo que sugiere contenido mixto o rutas inseguras.• No se aprecia si todo el sitio fuerza HTTPS en todos los recursos.		<ul style="list-style-type: none">• Configurar HSTS para seguridad avanzada.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP YUNGUYO

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
1	Gobierno De Contenidos – Vista Principal	<ul style="list-style-type: none"> Las imágenes no son llamativas ni representativas del instituto. Varias se muestran pixeladas o con mala resolución. Los cards de <i>Programas de Estudio</i> no tienen hipervínculos. En <i>Qué opinan nuestros estudiantes</i> aparece una imagen rota y no se muestran fotos reales de estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción institucional poco profesional. Reducción del interés del visitante. Falta de credibilidad en los testimonios. 	<ul style="list-style-type: none"> Reemplazar imágenes por material institucional de alta calidad. Añadir hipervínculos directos en cada card de programas. Incorporar testimonios con fotos reales de estudiantes autorizadas. Optimizar imágenes para evitar pixelado (WebP / alta resolución).
2	Presentación	<ul style="list-style-type: none"> El texto no tiene un color adecuado. El tamaño de letra es insuficiente para una correcta visibilidad. La sección no es llamativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Baja legibilidad. Experiencia de usuario deficiente. La institución no transmite una imagen profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar tipografía a tamaños estándar (16–22 px). Usar contraste adecuado siguiendo WCAG. Rediseñar la sección con iconografía, mejor distribución y contenido más completo.
3	Reseña Histórica	<ul style="list-style-type: none"> Imagen demasiado grande y no adecuada para la sección. Texto muy básico y pobre en detalle. Color de letra muy simple y poco llamativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Sección sin atractivo visual. El usuario no percibe valor histórico. Percepción de diseño desactualizado. 	<ul style="list-style-type: none"> Reemplazar la imagen por una más representativa y equilibrada. Mejorar diseño del texto: espaciado, colores, estructura narrativa.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP YUNGUYO

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
4	Misión Y Visión	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes con poca calidad o apagadas. • Texto muy cerca de elementos visuales. • Desalineación entre componentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inconsistencia visual con estándares institucionales. • Afecta credibilidad y claridad del mensaje institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar estilos tipográficos profesionales. • Ajustar imágenes con buena iluminación y enfoque. • Mejorar maquetación para respetar espacios y alineaciones. • Aplicar un estilo uniforme entre ambas secciones.
5	Plana Jerárquica	<ul style="list-style-type: none"> • Cards con dimensiones diferentes. • No se incluye la foto de todos los integrantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de uniformidad visual. • Dificultad para identificar autoridades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Unificar tamaño de cards. • Incorporar foto, nombre y cargo de cada integrante. • Mantener un diseño estándar para todas las tarjetas.
6	Plana Docente	<ul style="list-style-type: none"> • No se muestran todas las fotos de los docentes. • El modal de información contiene texto de prueba. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de transparencia académica. • Impacto negativo en postulantes. • Información poco confiable. 	<ul style="list-style-type: none"> • Subir fotos oficiales de cada docente. • Actualizar la información real: experiencia, especialidad, formación académica. • Uniformizar diseño de todos los perfiles.
7	Programas de Estudio	<ul style="list-style-type: none"> • No aparece la imagen del coordinador académico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios no pueden identificar al personal académico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Subir imagen oficial del coordinador y docentes.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP YUNGUYO

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
7		<ul style="list-style-type: none"> • No se muestran fotos de los profesionales del programa. • Botones de descarga funcionan, pero descargan archivo dañado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Archivos dañados generan desconfianza. • Afecta la toma de decisión de postulantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Corregir enlaces de descarga y validar los documentos PDF. • Añadir información completa de cada profesional. •
8	Admisión	<ul style="list-style-type: none"> • Cartillas básicas y con información desactualizada (2024). • Colores e imágenes no apropiados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información errónea al postulante. • Afecta decisiones de ingreso. • Percepción de abandono del sitio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar contenido al periodo vigente. • Mejorar diseño visual con componentes modernos. • Integrar panel de actualización rápida.
9	Matrícula Abierta	<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos mostrados en menú plegable, poco apropiado. • Cronograma desactualizado. • Imagen poco llamativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios no encuentran información clave del proceso. • Incorrecta orientación al estudiante. • Diseño poco funcional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar requisitos directos, no ocultos en menú hamburguesa. • Actualizar cronograma. • Reemplazar imagen por una institucional más atractiva. • Presentar proceso en pasos claros (1, 2, 3...).
10	Becas	<ul style="list-style-type: none"> • La sección está completamente vacía. • No se muestran estudiantes becados ni tipos de becas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de transparencia. • Usuarios no conocen beneficios disponibles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar tipos de becas vigentes. • Mostrar estudiantes beneficiarios y porcentajes.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP YUNGUYO

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
			<ul style="list-style-type: none"> Afecta procesos de postulación. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar información semestralmente.
11	Inversiones – Recurso Detalle	<ul style="list-style-type: none"> Imagen básica y mal ubicada dejando mucho espacio blanco. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación poco profesional. Dificultad para interpretar la información. • 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar maquetación CSS. Centrar imagen y eliminar espacio innecesario. Mejorar el diseño general de la sección.
12	Libro de Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> Campos permiten ingresar números en nombre, apellido y correo. No valida campos obligatorios. Envía la queja aunque falte información. Redirige a un correo y muestra mensaje de error en formato de código. 	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de ingreso de datos inválidos. Pérdida de trazabilidad de quejas. Mala experiencia del usuario. Incumplimiento de normativa sobre libros de reclamaciones digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar validaciones front-end y back-end (regex para nombres, apellidos y correos). Activar validación de campos obligatorios. Reemplazar redirección por modales de error/exito. Manejar errores HTTP con mensajes controlados.
13	Datos Estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> Tablas sin información detallada por programa. Datos no actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Información irrelevante. Dificultad para evaluar rendimiento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar tabla dinámica con datos por programa. Actualización semestral o automática. Mejorar visualización con gráficos.
14	Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> Solo funciona el enlace de Facebook. Las demás redes muestran error. 	<ul style="list-style-type: none"> Mala experiencia de usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> Retirar enlaces que no funcionen.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA – PORTAL WEB – IESTP YUNGUYO

Nº	Hallazgo Técnico	Evidencia en el portal	Riesgo / Impacto	Recomendación técnica
			<ul style="list-style-type: none"> Pérdida de credibilidad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Mostrar únicamente redes activas. Verificar URLs y actualizar cuando existan nuevas redes.
15	Certificación SSL y Seguridad de Navegación	<ul style="list-style-type: none"> Existen enlaces rotos en varias secciones (redes sociales, programas, módulos internos). Varias secciones redirigen a páginas incorrectas o externas sin control. Formularios (como el Libro de Reclamaciones) muestran mensajes de error en formato de código, no controlados. Algunos recursos (galería, imágenes) no cargan, lo que sugiere contenido mixto o rutas inseguras. No se aprecia si todo el sitio fuerza HTTPS en todos los recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de datos personales en formularios. Riesgo de interceptación (ataques MITM). Navegadores pueden marcar el sitio como “No Seguro”. Pérdida de confianza y cumplimiento normativo 	<ul style="list-style-type: none"> Instalar y configurar certificado SSL válido (Let's Encrypt o comercial). Forzar redirección automática de HTTP a HTTPS. Eliminar contenido mixto. Configurar HSTS para seguridad avanzada.

ANEXO 2:

Captura del panel del proveedor del VPS, donde se vean las características técnicas contratadas (CPU, RAM, SSD, etc.),

- Contrato con el Proveedor del VPS

ENLACE DE PANEL DEL PROVEEDOR DEL VPS

<https://clientes.aqphost.com/index.php?rp=/login>

The screenshot shows the login interface for the A1 Client Area. At the top, there is a header with the A1 logo, language selection (Español), and user navigation links (Entrar, Registrarse, Ver Carrito). Below the header, a navigation bar includes links for Área de Clientes, Tienda, Anuncios, Preguntas Frecuentes - FAQ, Estado de la Red, Afiliaciones, Contáctenos, and Cuenta. The main content area has a title "Entrar Esta página está restringida". It contains fields for "Dirección de E-Mail" (E-Mail) and "Contraseña" (Password), both with placeholder text. There is also a checkbox for "Recordar Datos de Usuario" (Remember User Data). At the bottom are two buttons: "Ingresar" (Login) and "¿Perdiste la contraseña?" (Forgot Password).

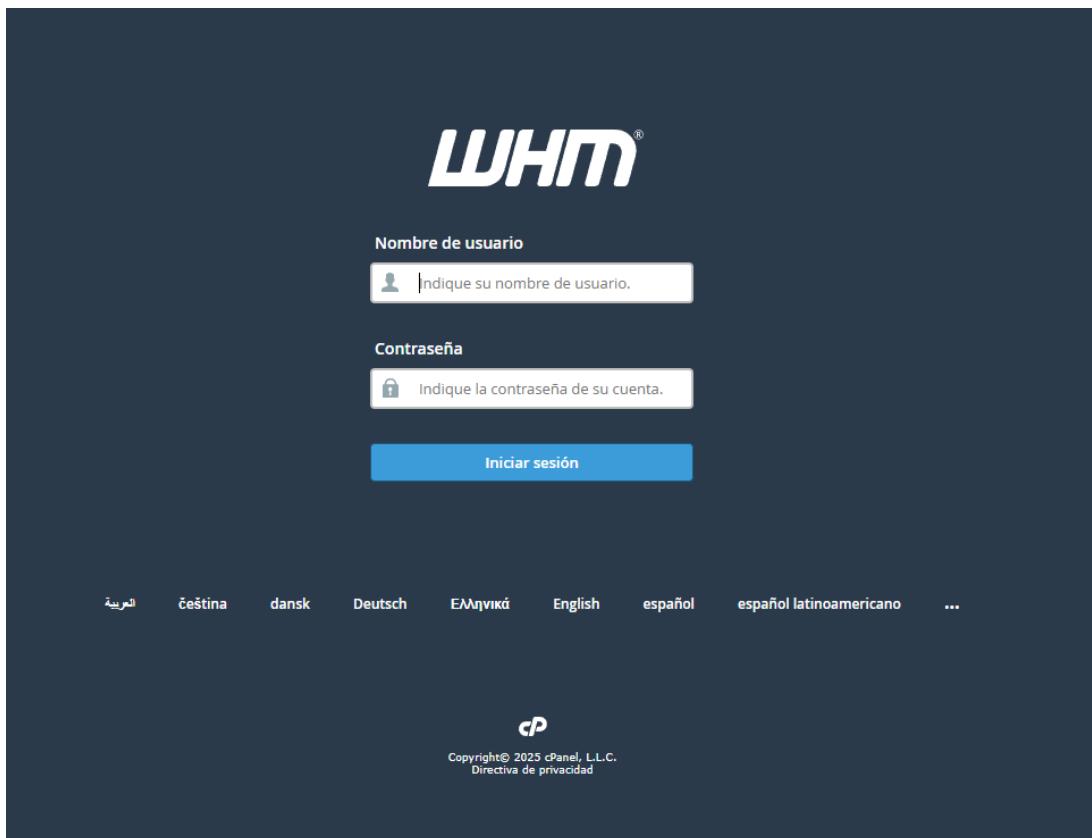
DIRECCIÓN DE E-MAIL: portalwebdrepuno@gmail.com

CONTRASEÑA: Puno#Web

The screenshot displays the "Gestionar Producto" (Manage Product) page for a VPS-Power3 service. The product card shows a database icon, the name "VPS-Power3", and the category "Servidores VPS". The status is "ACTIVO" (Active). On the right side, detailed information is listed: Fecha de Registro (Registration Date: 29/11/2025), Importe de la Cuota (Monthly Payment: \$3709.92 USD), Ciclo de Facturación (Billing Cycle: Anual), Próximo vencimiento (Next Due Date: 29/11/2026), and Método de Pago (Payment Method: Tarjeta de Credito (Credit card)). Below the product card, there are tabs for "Información del Servidor" (Server Information) and "Opciones Configurables" (Configurable Options). The server information table shows Hostname: vps-eas.org.pe, IP Primaria: 49.12.134.255, and IPs Asignadas: 49.12.134.255.

IP DEL SERVIDOR → 49.12.134.255

ENLACE DE ACCESO AL WHM → <https://serverpuno.eas.org.pe:2087/>



USUARIO: root

CONTRASEÑA: YxBS8jc255i\$G

A screenshot of the WHM dashboard. The top navigation bar shows the user is logged in as 'root' with the host name 'serverpuno.eas.org.pe', OS 'AlmaLinux v9.7.0 STANDARD kvm', and cPanel Version '130.0.16'. The dashboard features several sections: 'Important next steps' with links to 'Provide Contact Information', 'Customize Nameservers', 'Customize Ethernet Device', and 'Clústeres DNS'; 'Favorites' with links to 'Enumerar las Cuentas', 'Administrador de procesos', 'Crear una nueva cuenta', 'DNS Zone Manager', 'Terminal', and 'Administrador de correo en cola'; and 'Estadísticas' (Statistics) with sections for 'Nombre de host' (Host Name), 'Load Averages' (0.29, 0.24, 0.20), 'Sistema operativo' (AlmaLinux v9.7.0), 'Product' (cPanel & WHM v130.0.16 (STANDARD)), and 'User Analytics ID' (333556e-3151-4478-9a7a...). The left sidebar is expanded, showing a list of server management tools.

Processor #6
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz
Cache
512 KB

Processor #7
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz
Cache
512 KB

Processor #8
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz
Cache
512 KB

Processor #3
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz
Cache
512 KB

Processor #4
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz
Cache
512 KB

Processor #5
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz

Processor #12
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz
Cache
512 KB
Processor #13
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz
Cache
512 KB
Processor #14
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz

Processor #9
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz
Cache
512 KB
Processor #10
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz
Cache
512 KB
Processor #11
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz

Processor #18
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz
Cache
512 KB

Memory Information

```
[ 0.343465] Memory: 68747332K/70655456K available (16384K kernel code, 5783K rwdta, 13988K rodata, 4068K init, 7312K bss, 1896804K reserved, 0K cma-reserved)
```

System Information

```
Linux serverpuno.eas.org.pe 5.14.0-611.5.1.el9_7.x86_64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Tue Nov 11 08:09:09 EST 2025 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux
```

Physical Disks

```
[ 1.787305] ad 0:0:0:0: Power-on or device reset occurred
[ 1.787829] ad 0:0:0:0: [sda] 1929379840 512-byte logical blocks: (988 GB/920 GiB)
[ 1.788271] ad 0:0:0:0: [sda] Write Protect is off
[ 1.788609] ad 0:0:0:0: [sda] Mode Sense: 63 00 10 08
[ 1.788716] ad 0:0:0:0: [sda] Write cache: enabled, read cache: enabled, supports DPO and FUA
[ 1.800171]   sda: sda1 sda2
[ 1.800526] ad 0:0:0:0: [sda] Attached SCSI disk
```

Processor #15
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz
Cache
512 KB

Processor #16
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz
Cache
512 KB

Processor #17
Vendor
AuthenticAMD
Name
QEMU Virtual CPU version 2.5+
Speed
3099.998 MHz

Current Memory Usage

	total	used	free	shared	buff/cache	available
Mem:	68805552	4291968	13214884	416468	52483656	64513584
Swap:	4194300	1036	4193264			
Total:	72999852	4293004	17408148			

Current Disk Usage

Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
devtmpfs	4.0M	0	4.0M	0%	/dev
tmpfs	33G	0	33G	0%	/dev/shm
tmpfs	14G	368M	13G	3%	/run
/dev/mapper/almalinux-root	900G	151G	704G	18%	/
/dev/sdal	960M	251M	710M	27%	/boot
/dev/loop0	3.9G	476K	3.7G	1%	/tmp
tmpfs	6.6G	4.0K	6.6G	1%	/run/user/0
tmpfs	6.6G	4.0K	6.6G	1%	/run/user/1022
tmpfs	6.6G	4.0K	6.6G	1%	/run/user/1013
tmpfs	6.6G	4.0K	6.6G	1%	/run/user/1015
tmpfs	6.6G	4.0K	6.6G	1%	/run/user/1016
tmpfs	6.6G	4.0K	6.6G	1%	/run/user/1020
tmpfs	6.6G	4.0K	6.6G	1%	/run/user/1018
tmpfs	6.6G	4.0K	6.6G	1%	/run/user/1017
tmpfs	6.6G	4.0K	6.6G	1%	/run/user/1023

- Contrato con empresa proveedora del VPS:

Contrato de Prestación de Servicio para Alquiler VPS

Conste por el presente contrato, de una parte la empresa **Dirección Regional de Educación Puno con RUC 20232544920** con domicilio en Jr. Bustamante Dueñas Urb. Chanu Chanu 2da Etapa S N Puno representada por Felix Rodríguez Quispe en adelante el **CONTRATANTE** y de otra parte la empresa **Evolución Perú S.R.L.** con **RUC 20454837038** con domicilio legal en Urb. Orrantia Calle Los Alamos 201-B - Arequipa representada por el Sr. Hedyn Alvarez Tinageros Gerente General de Evolución Perú S.R.L. como **PROVEEDOR**; bajo las siguientes consideraciones:

Primero: el PROVEEDOR se dedica a brindar servicios alquiler de dominio y Hosting, desarrollo de software on line y afines.

Segundo: el CONTRATANTE se dedica a actividades de la administración pública en general.

Tercero: el PROVEEDOR se compromete a brindar el servicio VPS:

- CPU: de 18 núcleos
- Memoria RAM: de 68 GB
- Almacenamiento en disco sólido: de (SSD)900 GB
- Compatibilidad con sistemas operativos Windows y Linux
- cPanel (30 licencias)
- Certificado de Seguridad SSL integrado
- Soportar el lenguaje de programación PHP en su versión 8.0 en adelante.
- Soportar bases de datos como MySQL o SQL Server en su versión más actual

Cuarto: el CONTRATANTE pagó por los servicios del PROVEEDOR el monto de S/12613.70. Por concepto de:

- VPS-Power3 - vps-eas.org.pe

Se ha emitido Factura electrónica y se ha enviado al correo de contacto administrativo (portalwebrepuno@gmail.com) según datos proporcionados por el mismo contacto administrativo.

Quinto: El alojamiento es válido por un año una vez transcurrido este periodo el CONTRATANTE podrá renovar dichos servicios.

Periodo: (29/11/2025 - 28/11/2026)

Teléfonos

Perú: 959549676

Colombia: 2-8912408

Chile: 02 - 979 0334

México: 55 8421 8404

Whatsapp AQPHOST: +51 941273956

Direccion: Calle Los Alamos 201 B – Urb Orrantia - Cercado

Sexto: el CONTRATANTE se compromete a no incluir en el servidor web contenido ilegal de ningún tipo, ni a la realización de envío masivo de publicidad electrónica no deseada y está de acuerdo con los términos y condiciones del siguiente enlace: <https://aqphost.com/peru/legal/>. La infracción a esta cláusula dará lugar a la cancelación inmediata al servicio de alojamiento.

Séptimo: Cualquier incumplimiento de alguna de las cláusulas por cualquiera de las partes dará lugar a la resolución del presente contrato. Sin perjuicio de las acciones que pueda prestar cualquiera de las Partes.

Octavo: Las partes firman el respectivo contrato sin que medie presión alguna, a los 30 días del mes de noviembre del 2025, en la ciudad de Arequipa.



Evolucion SRL

Hedyn Alvarez Tinageros

Gerente General

Dirección Regional de Educación Puno

Felix Rodríguez Quispe

Director



+51 941273956



info@aqphost.com



www.aqphost.com

Anexo 3

Evidencia de funcionamiento de cada Uno de los 14 Portales Web.

IESTP ACORA:

The screenshot shows the homepage of the IESTP ACORA website. At the top, there is a navigation bar with links to 'Inicio', 'Nosotros', 'Programas de Estudio', 'Admisión y Matrículas', 'Transparencia', 'Trámite', 'Servicios', 'Otras Páginas', and 'Contáctanos'. Below the navigation bar, the logo of 'INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR ACORA' is displayed. The main banner features the text '¡Comunicate con nosotros!' with contact information (+51 987456021 and instituto@iestpacora.edu.pe), 'INSTALACIONES VEN Y CONOCE' with a photo of the building, and 'IESTP ACORA' with the tagline 'CONTAMOS CON UNA INFRAESTRUCTURA IDEAL Y ÚNICA PARA LA EDUCACIÓN DE NUESTROS FUTUROS PROFESIONALES'. It also includes a call-to-action '¡MATRICÚLATE YA!' and social media icons. Below the banner, there are three boxes: 'Programas de Estudios' (3+), 'Experiencia Educativa' (25+), and 'Estudiantes' (2500+).

IESTP AYAVIRI

The screenshot shows the homepage of the IESTP AYAVIRI website. The layout is similar to the ACORA site, with a navigation bar at the top and the 'INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PUBLICO AYAVIRI' logo. The main banner features a large aerial photo of a city square with a cathedral and many people. Below the banner, there are three boxes: 'Programas de Estudios' (5+), 'Estudiantes' (500+), and 'Egresados' (20000+).

IESTP CABANILLAS

The screenshot shows the homepage of the IESTP Cabanillas website. At the top, there's a navigation bar with links to 'Inicio', 'Nosotros', 'Programas de Estudio', 'Admisión y Matrículas', 'Transparencia', 'Trámite', 'Servicios', 'Otras Páginas', and 'Contáctanos'. Below the navigation is a large banner for the 'PROGRAMA DE ESTUDIOS ENFERMERÍA TÉCNICA'. The banner features the institution's logo, a red circular emblem with a central figure. It also includes the text 'IESTP CABANILLAS' and '30 AÑOS FORMANDO PROFESIONALES TECNICOS DE EXCELENCIA'. To the right of the banner is a photograph of a modern, two-story building with a red and white facade and a large open area in front. On the far right, there's a blue decorative element with social media icons.

IESTP DE CRUCERO

The screenshot shows the homepage of the IESTP de Crucero website. The header includes a navigation menu with links to 'Inicio', 'Nosotros', 'Programas de Estudio', 'Admisión y Matrículas', 'Transparencia', 'Trámite', 'Servicios', 'Otras Páginas', and 'Contáctanos'. Below the header is a large photograph of a group of people in traditional Peruvian attire, including colorful ponchos and hats, standing behind a float or stage. The float has a banner that reads 'INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICO DE CRUCERO DANZA 2025'. In the foreground, there are three red-bordered boxes containing statistics: 'Programas de Estudios' (1+), 'Estudiantes' (87+), and 'Años de Servicio' (3+). There are also small icons for WhatsApp and a home button.

IESTP HUANCANÉ

The screenshot shows the homepage of the IESTP Huancané website. At the top, there's a navigation bar with links for 'Inicio', 'Nosotros', 'Programas de Estudio', 'Admisión y Matrículas', 'Transparencia', 'Trámite', 'Servicios', 'Otras Páginas', and 'Contáctanos'. Below the navigation is a banner featuring the institution's logo and several hexagonal images representing different fields of study: 'ENFERMERÍA TÉCNICA', 'SISTEMAS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN', 'MECÁNICA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL', 'PRODUCCIÓN AGROPECUARIA', and 'ENFERMERÍA TÉCNICA' again. The central text in the banner reads: 'INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO HUANCANÉ' and 'Puncho al licenciamiento'.

ESTAMOS DISPUESTOS A CONTRIBUIR CON SU FORMACIÓN PROFESIONAL, SUPERANDO DIFICULTADES Y BARRERAS. BRINDAMOS UNA EDUCACIÓN INTEGRAL QUE DESARROLLA CAPACIDADES TÉCNICAS, VALORES Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE A TRAVÉS DE PROCESOS CONSTRUCTIVISTAS.

IESTP ILAVE

The screenshot shows the homepage of the IESTP Ilave website. The layout is similar to the Huancané site, with a top navigation bar and a central banner. The banner features an aerial view of the modern blue-roofed buildings of the Ilave campus set against a backdrop of green fields. The central text in the banner reads: 'ESTAMOS DISPUESTOS A CONTRIBUIR CON SU FORMACIÓN PROFESIONAL, SUPERANDO DIFICULTADES Y BARRERAS. BRINDAMOS UNA EDUCACIÓN INTEGRAL QUE DESARROLLA CAPACIDADES TÉCNICAS, VALORES Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE A TRAVÉS DE PROCESOS CONSTRUCTIVISTAS.'

ESTAMOS DISPUESTOS A CONTRIBUIR CON SU FORMACIÓN PROFESIONAL, SUPERANDO DIFICULTADES Y BARRERAS. BRINDAMOS UNA EDUCACIÓN INTEGRAL QUE DESARROLLA CAPACIDADES TÉCNICAS, VALORES Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE A TRAVÉS DE PROCESOS CONSTRUCTIVISTAS.

IESTP JOSE ANTONIO ENCINAS

The screenshot shows the homepage of the IESTP Jose Antonio Encinas website. At the top, there's a navigation bar with links to 'Nosotros', 'Carreras', 'Admisión', 'Transparencia', 'Trámites', 'Servicios', and 'Otros'. The main banner features a large '50' with a portrait of José Antonio Encinas, followed by the text 'Años formando profesionales de éxito Aniversario'. Below this, the word 'BIENVENIDOS' is written in large blue letters, followed by 'AL IDEX' and '“José Antonio Encinas”' in a stylized font. To the left of the text is the institution's logo, and to the right is a portrait of José Antonio Encinas. At the bottom of the banner, contact information is provided: Dirección: Av. Don Bosco s/n Rinconada de Salcedo - Puno, Web: www.iestpjae.edu.pe, and E-mail: info@iestpjae.edu.pe. A WhatsApp icon is also present.

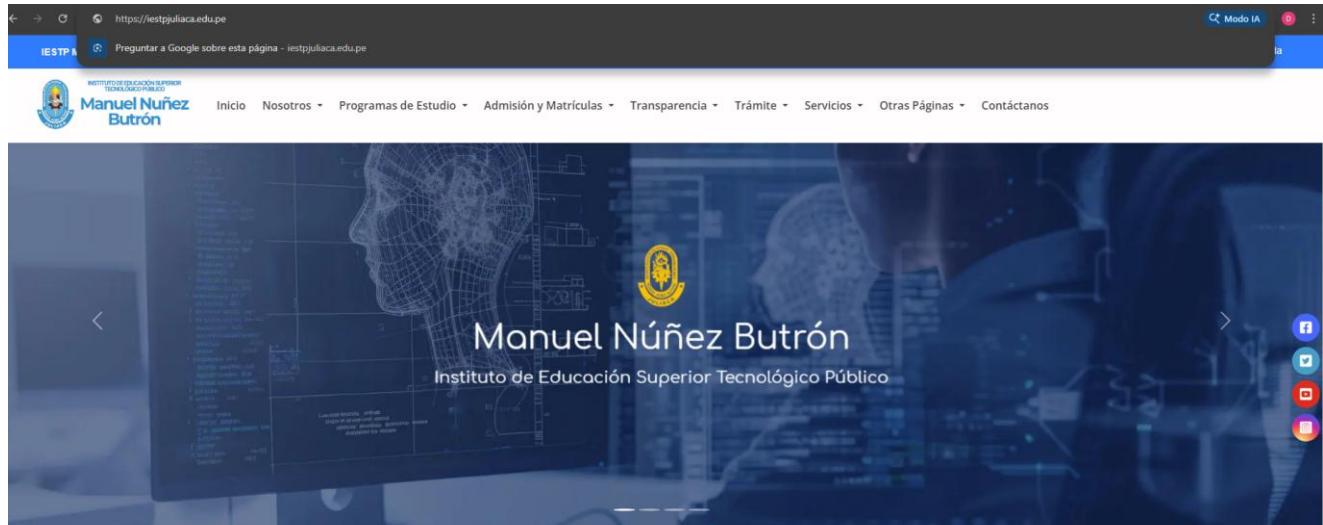
IESTP JULI

The screenshot shows the homepage of the IESTP Juli website. The top navigation bar includes 'Inicio' (highlighted in blue), 'Nosotros', 'Programas', 'Admisión y Matrículas', 'Transparencia', 'Servicios', and 'Otros Enlaces'. The main feature is a large group photograph of faculty or staff members in blue uniforms. Below the photo, the text 'Instituto de Educación Superior Público Juli' is displayed. A small image of a mountainous landscape is at the bottom left, and a welcome message is at the bottom right.

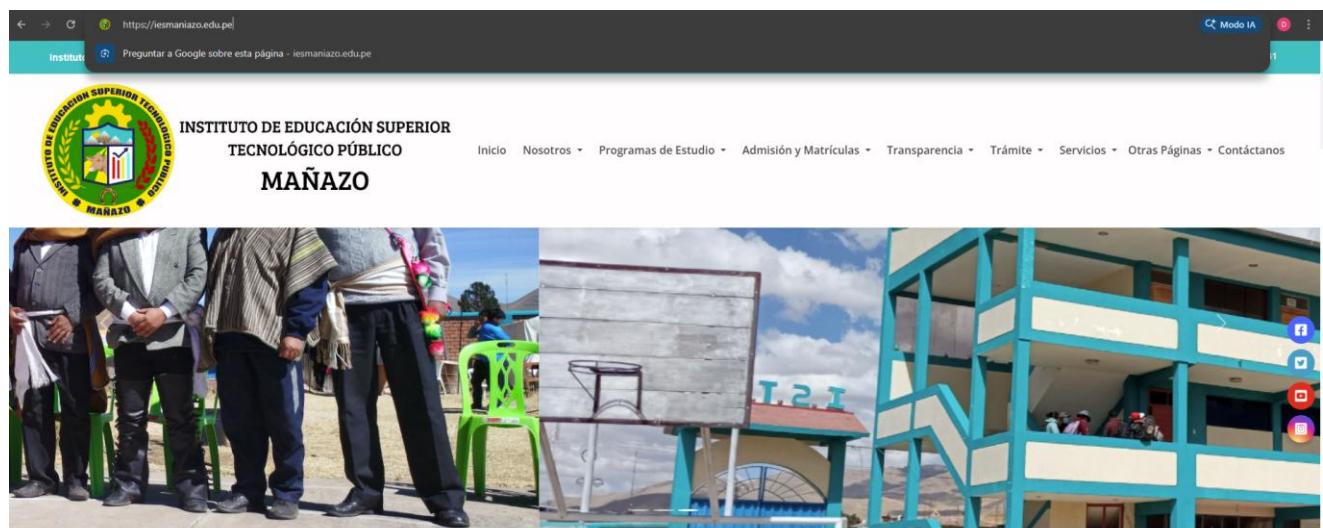
Bienvenidos al portal del IES Público Juli

El Instituto de Educación Superior Público Juli es una institución de Educación Superior que ha obtenido el licenciamiento institucional, reafirmando su

IESTP MANUEL NUÑEZ BUTRÓN



IESTP MAÑANZO



ESTAMOS DISPUESTOS A CONTRIBUIR CON SU FORMACIÓN PROFESIONAL,
SUPERANDO DIFICULTADES Y BARRERAS. BRINDAMOS UNA EDUCACIÓN INTEGRAL
QUE DESARROLLA CAPACIDADES TÉCNICAS, VALORES Y PROTECCIÓN AL MEDIO
AMBIENTE A TRAVÉS DE PROCESOS CONSTRUCTIVISTAS.

IESTP PEDRO VILCAPAZA

The screenshot shows the homepage of the IESTP Pedro Vilcapaza website. At the top, there is a navigation bar with links for INICIO, NOSOTROS, PROGRAMAS, ADMISIÓN, TRANSPARENCIA, TRÁMITE, SERVICIOS, CONTACTO, and OTROS. Below the navigation is a large banner featuring a woman working at a computer in a classroom setting. On the left side of the banner, there is text about the 'PROGRAMA DE ESTUDIO ARQUITECTURA DE PLATAFORMA Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN'. A blue diagonal overlay across the banner contains the letters 'APSTI'. In the bottom right corner of the banner, there is a text box that says 'Te brindamos las herramientas tecnológicas que te harán destacar en el mercado laboral.' At the very bottom of the page, there is a footer bar with the text 'Desde 1987, Inspirando Creatividad y Liderazgo'.

IESTP SAN SALVADOR

The screenshot shows the homepage of the IESTP San Salvador website. At the top, there is a navigation bar with links for Inicio, Nosotros, Programas de Estudio, Admisión y Matrículas, Transparencia, Trámite, Servicios, Otras Páginas, and Contáctanos. Below the navigation is a large image showing several people in school uniforms holding white plastic containers, standing behind a table filled with many such containers. To the right of the image are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube. At the bottom of the page, there is a text box containing the following message: 'ESTAMOS DISPUESTOS A CONTRIBUIR CON SU FORMACIÓN PROFESIONAL, SUPERANDO DIFICULTADES Y BARRERAS. BRINDAMOS UNA EDUCACIÓN INTEGRAL QUE DESARROLLA CAPACIDADES TÉCNICAS, VALORES Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE A TRAVÉS DE PROCESOS CONSTRUCTIVISTAS.'



IESTP YUNGUYO

The screenshot shows the homepage of the IESTP Yunguyo website. At the top, there is a navigation bar with links to 'NOSOTROS', 'PROGRAMAS', 'TRANSPARENCIA', 'TRÁMITES', 'CONTACTANOS', 'SERVICIOS', 'CURSOS', and 'OTROS'. The main banner features a woman in a medical uniform holding a clipboard on the left, and a robotic head on the right, set against a background of digital screens. Text on the banner includes 'INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICO DE YUNGUYO', 'ENFERMERÍA TÉCNICA', 'PROGRAMAS DE ESTUDIOS - 3 AÑOS', and 'ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TI'. Below the banner, there are three sections: 'PROGRAMAS DE ESTUDIOS' (with a book icon), 'INFRAESTRUCTURA' (with a building icon), and 'AULA VIRTUAL' (with a graduation cap icon). Each section has a brief description and a small image.

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICO DE YUNGUYO

ENFERMERÍA TÉCNICA

PROGRAMAS DE ESTUDIOS - 3 AÑOS

ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TI

PROGRAMAS DE ESTUDIOS
2 Programas de Estudios .

INFRAESTRUCTURA
Campus Moderno para los Programas de Estudios.

AULA VIRTUAL
Plataforma Virtual Implementada.

Anexo 4

Evidencia de que los dominios de cada Portal Web apuntan al VPS contratado

PING A LOS DOMINIOS:

IESTP ACORA: iestacora.edu.pe

```
Símbolo del sistema x + ▾

C:\Users>ping iestacora.edu.pe

Haciendo ping a iestacora.edu.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
  Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
              (0% perdidos),
  Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 208ms, Máximo = 208ms, Media = 208ms
```

IESTP AYAVIRI: iestpayaviri.edu.pe

```
Símbolo del sistema x + ▾

C:\Users>ping iestpayaviri.edu.pe

Haciendo ping a iestpayaviri.edu.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
  Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
              (0% perdidos),
  Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 207ms, Máximo = 208ms, Media = 207ms
```

IESTP CABANILLAS: iescabanillas.edu.pe

```
Símbolo del sistema x + ▾

C:\Users>ping iescabanillas.edu.pe

Haciendo ping a iescabanillas.edu.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=209ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=210ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
              (0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 207ms, Máximo = 210ms, Media = 208ms
```

IESTP DE CRUCERO: iespdecrucero.edu.pe

```
Símbolo del sistema x + ▾

C:\Users>ping iespdecrucero.edu.pe

Haciendo ping a iespdecrucero.edu.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
              (0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 207ms, Máximo = 208ms, Media = 207ms
```

IESTP DESAGUADERO: iessansalvadorcapachica.edu.pe

```
Símbolo del sistema x + ▾

C:\Users>ping iessansalvadorcapachica.edu.pe

Haciendo ping a iessansalvadorcapachica.edu.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
              (0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 207ms, Máximo = 208ms, Media = 207ms
```

IESTP HUANCANÉ: iesthuancane.edu.pe

```
C:\Users>ping iesthuancane.edu.pe

Haciendo ping a iesthuancane.edu.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
  Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
              (0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
  Mínimo = 207ms, Máximo = 208ms, Media = 207ms
```

IESTP ILAVE: iesilave.edu.pe

```
C:\Users>ping iesilave.edu.pe

Haciendo ping a iesilave.edu.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
  Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
              (0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
  Mínimo = 207ms, Máximo = 208ms, Media = 207ms
```

IESTP JOSE ANTONIO ENCINAS: iestpjae.edu.pe

```
C:\Users>ping iestpjae.edu.pe

Haciendo ping a iestpjae.edu.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=210ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
  Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
              (0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
  Mínimo = 207ms, Máximo = 210ms, Media = 208ms
```

IESTP JULI: web.juli.serverpuno.eas.org.pe

```
Símbolo del sistema C:\Users>ping web.juli.serverpuno.eas.org.pe

Haciendo ping a web.juli.serverpuno.eas.org.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=209ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=209ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
  Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
              (0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
  Mínimo = 207ms, Máximo = 209ms, Media = 208ms
```

IESTP MANUEL NUÑEZ BUTRÓN: iestpjuliaca.edu.pe

```
Símbolo del sistema C:\Users>ping iestpjuliaca.edu.pe

Haciendo ping a iestpjuliaca.edu.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
  Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
              (0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
  Mínimo = 207ms, Máximo = 208ms, Media = 207ms
```

IESTP MAÑAZO: iesmaniazo.edu.pe

```
Símbolo del sistema C:\Users>ping iesmaniazo.edu.pe

Haciendo ping a iesmaniazo.edu.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
  Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
              (0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
  Mínimo = 208ms, Máximo = 208ms, Media = 208ms
```

IESTP PEDRO VILCAPAZA: web.pedrovilcapaza.serverpuno.eas.org.pe

```
Símbolo del sistema x + ▾

C:\Users>ping web.pedrovilcapaza.serverpuno.eas.org.pe

Haciendo ping a web.pedrovilcapaza.serverpuno.eas.org.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=220ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
(0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 207ms, Máximo = 220ms, Media = 210ms
```

IESTP SAN SALVADOR: iessansalvadorcapachica.edu.pe

```
Símbolo del sistema x + ▾

C:\Users>ping iessansalvadorcapachica.edu.pe

Haciendo ping a iessansalvadorcapachica.edu.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
(0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 207ms, Máximo = 207ms, Media = 207ms
```

IESTP YUNGUYO: web.yunguyo.serverpuno.eas.org.pe

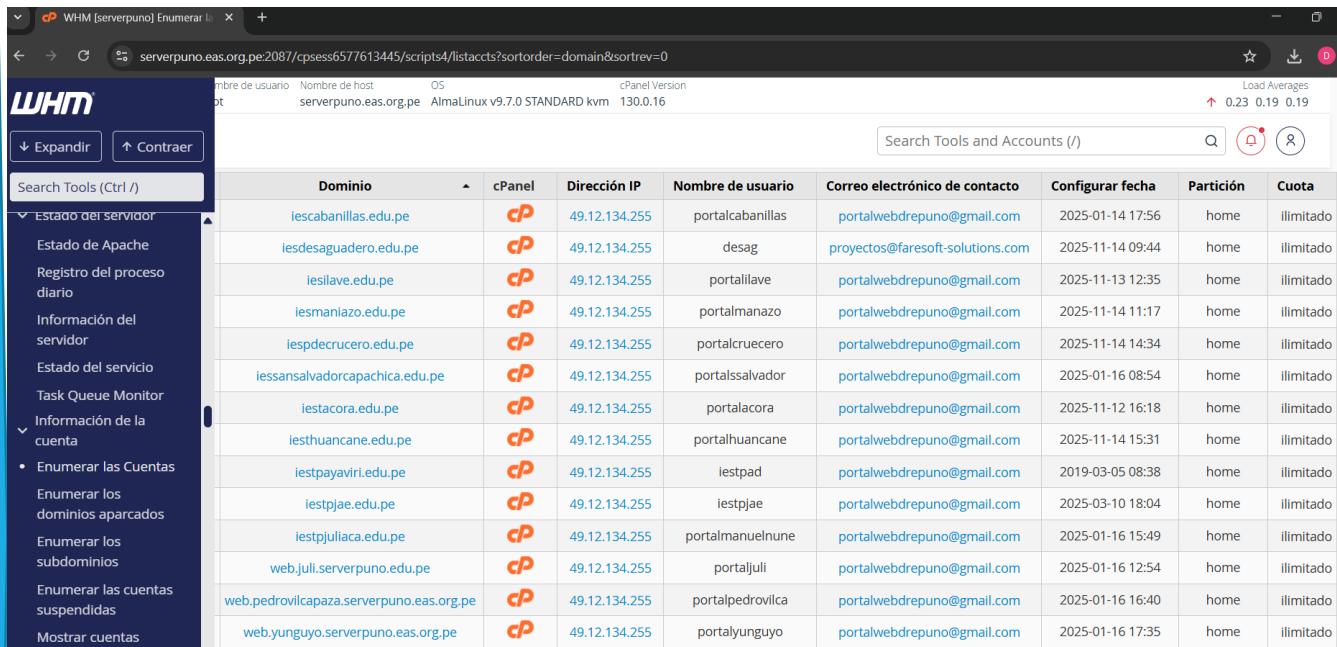
```
C:\Users>ping web.yunguyo.serverpuno.eas.org.pe

Haciendo ping a web.yunguyo.serverpuno.eas.org.pe [49.12.134.255] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=208ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43
Respuesta desde 49.12.134.255: bytes=32 tiempo=207ms TTL=43

Estadísticas de ping para 49.12.134.255:
Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
(0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 207ms, Máximo = 208ms, Media = 207ms
```

Anexo 5

Captura del WHM donde se visualiza el listado de las 14 cuentas creadas para los IESTP



The screenshot shows the Web Host Manager (WHM) interface for the server serverpuno.eas.org.pe. The left sidebar contains navigation links for server status, account enumeration, and specific account management. The main content area displays a table of 14 user accounts, each with details like domain name, IP address, and contact email.

Dominio	cPanel	Dirección IP	Nombre de usuario	Correo electrónico de contacto	Configurar fecha	Partición	Cuota
iescabanillas.edu.pe	CP	49.12.134.255	portalcabanillas	portalwebdrepuno@gmail.com	2025-01-14 17:56	home	ilimitado
iesdesaguadero.edu.pe	CP	49.12.134.255	desag	proyectos@faresoft-solutions.com	2025-11-14 09:44	home	ilimitado
iesilave.edu.pe	CP	49.12.134.255	portalilave	portalwebdrepuno@gmail.com	2025-11-13 12:35	home	ilimitado
iesmanlazo.edu.pe	CP	49.12.134.255	portalmanazo	portalwebdrepuno@gmail.com	2025-11-14 11:17	home	ilimitado
iespdecrucero.edu.pe	CP	49.12.134.255	portalcrucero	portalwebdrepuno@gmail.com	2025-11-14 14:34	home	ilimitado
iessansalvadorcapachica.edu.pe	CP	49.12.134.255	portalssalvador	portalwebdrepuno@gmail.com	2025-01-16 08:54	home	ilimitado
iestacora.edu.pe	CP	49.12.134.255	portalacora	portalwebdrepuno@gmail.com	2025-11-12 16:18	home	ilimitado
iesthuancane.edu.pe	CP	49.12.134.255	portalhuancane	portalwebdrepuno@gmail.com	2025-11-14 15:31	home	ilimitado
iestpayaviri.edu.pe	CP	49.12.134.255	iestpad	portalwebdrepuno@gmail.com	2019-03-05 08:38	home	ilimitado
iestpjae.edu.pe	CP	49.12.134.255	iestpjae	portalwebdrepuno@gmail.com	2025-03-10 18:04	home	ilimitado
iestpjuljaca.edu.pe	CP	49.12.134.255	portalmanuelnune	portalwebdrepuno@gmail.com	2025-01-16 15:49	home	ilimitado
web.juli.serverpuno.edu.pe	CP	49.12.134.255	portaljuli	portalwebdrepuno@gmail.com	2025-01-16 12:54	home	ilimitado
web.pedrovilcapaza.serverpuno.eas.org.pe	CP	49.12.134.255	portalpedrovilca	portalwebdrepuno@gmail.com	2025-01-16 16:40	home	ilimitado
web.yunguyo.serverpuno.eas.org.pe	CP	49.12.134.255	portalyunguyo	portalwebdrepuno@gmail.com	2025-01-16 17:35	home	ilimitado

Anexo 6

Credenciales y evidencia de Acceso al Cpanel de cada uno de los 14 Portales Web

IESTP ACORA:

Enlace Cpanel: <https://iestacora.edu.pe:2083/>

Usuario: portalacora

Contraseña: akUSn)OgA[p0zo5k

The screenshot shows the cPanel interface for the domain iestacora.edu.pe. The left sidebar lists various tools: Tools, Social Media Management, Sitejet Builder, WordPress Management, and Site Quality Monitoring. The main content area is titled 'Tools' and is divided into sections: Email, Files, and Databases. The Email section contains icons for Email Accounts, Autoresponders, Track Delivery, Email Deliverability, Encryption, Calendars and Contacts Sharing, Forwarders, Default Address, Global Email Filters, Address Importer, BoxTrapper, Calendars and Contacts Management, Email Routing, Mailing Lists, Email Filters, Spam Filters, Calendars and Contacts Configuration, and Email Disk Usage. The Files section contains icons for File Manager, Disk Usage, FTP Connections, Git Version Control, Images, Web Disk, Backup, and Directory Privacy, FTP Accounts, Backup Wizard, and File and Directory Restoration. The Databases section contains an icon for MySQL Databases. On the right side, there is a 'General Information' panel showing the current user (portalacora), primary domain (iestacora.edu.pe), shared IP address (49.12.134.255), home directory (/home/portalacora), and last login IP address (38.253.189.217). Below this is a 'Site Quality Monitoring' section with a button to 'Start Monitoring'. At the bottom, there are sections for User Analytics ID (9aa482ff-ff88-440a-9a42-d5e...), User Analytics status (Disabled), Theme (jupiter), and Server Information.

IESTP AYAVIRI:

Enlace Cpanel: <https://iestpayaviri.edu.pe:2083/>

Usuario: 1807Panel#

Contraseña: Ayaviri#2025

The screenshot shows the cPanel interface with the following sections and details:

- Herramientas (Tools)**: Includes links to Social Media Management, Sitejet Builder, WordPress Management, and Site Quality Monitoring.
- Herramientas (Tools) - Main Area**:
 - Email**: Cuentas de email, Reenviadores, Enrutamiento de emails, Respuestas automáticas, Dirección predeterminada, Listas de correo, Seguimiento de entregas, Filtros globales de email, Filtros de emails, Entrega de emails, Importador de direcciones, Filtros de spam, Cifrado, BoxTrapper, Calendars and Contacts Configuration, Calendars and Contacts Sharing, Calendars and Contacts Management, Uso del disco de emails.
 - Archivos (Files)**: Administrador de archivos, Imágenes, Privacidad de directorios, Uso del disco, Web Disk, Cuentas FTP, Conexiones FTP, Backup, Asistente de backup, Control de versión de Git™, Restauración de archivos y directorios.
 - Bases de datos (Databases)**: No visible in the screenshot.
- Información general (General Information)**:
 - Usuario Actual: iestpad (iestpayaviri.edu.pe)
 - Dominio Principal: iestpayaviri.edu.pe
 - Dirección IP Compartida: 49.12.134.255
 - Directorio Principal: /home/iestpad
 - Dirección IP Del Último Inicio De Sesión: 63.141.49.157
- Site Quality Monitoring**: A box with the message "We'll watch your site for you!" and a "Start Monitoring" button.
- User Analytics**: ID: 72eb9209-a533-4ec1-adfe-3b...
- Temas (Themes)**: Set to "Jupiter".
- Información del servidor (Server Information)**: Shows "Uso Del Disco" (Disk Usage) at 47,05 GB / ~.
- Estadísticas (Statistics)**: Shows "Uso Del Disco" (Disk Usage) at 47,05 GB / ~.

IESTP CABANILLAS:

Enlace Cpanel: <https://iescabanillas.edu.pe:2083>

Usuario: portalcabanillas

Contraseña: Cabanillas#2025

The screenshot shows the cPanel interface with the following sections and details:

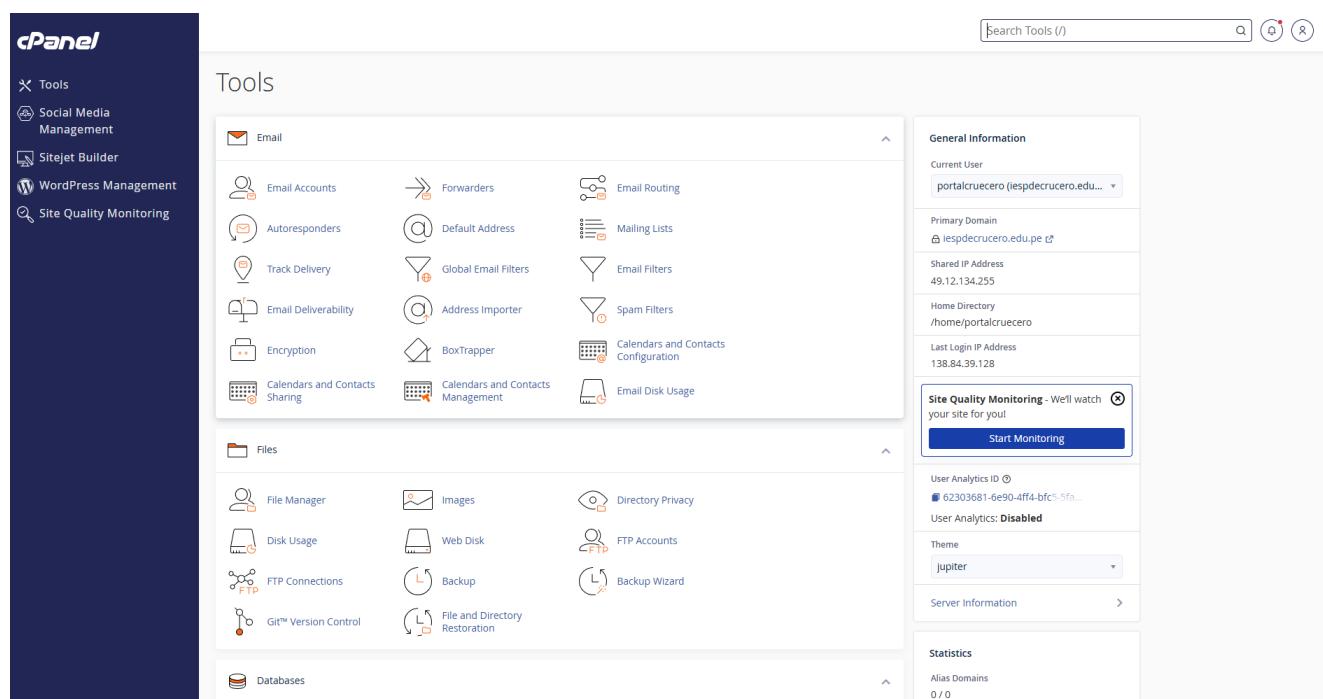
- Tools** sidebar:
 - Email Accounts
 - Autoresponders
 - Track Delivery
 - Email Deliverability
 - Encryption
 - Calendars and Contacts Sharing
 - File Manager
 - Disk Usage
 - FTP Connections
 - Git™ Version Control
 - Databases
- Email** section:
 - Forwarders
 - Default Address
 - Global Email Filters
 - Address Importer
 - BoxTrapper
 - Calendars and Contacts Management
 - Email Routing
 - Mailing Lists
 - Email Filters
 - Spam Filters
 - Calendars and Contacts Configuration
 - Email Disk Usage
- General Information** sidebar:
 - Current User: portalcabanillas (iescabanillas.edu....)
 - Primary Domain: iescabanillas.edu.pe
 - Shared IP Address: 49.12.134.255
 - Home Directory: /home/portalcabanillas
 - Last Login IP Address: 38.253.189.217
 - User Analytics ID: 4bd1d1859-0aba-4a85-a1nf-h6
 - User Analytics: Disabled
 - Theme: Jupiter
 - Server Information
- Statistics** sidebar:
 - Disk Usage: 7.9 GB / ~
 - Database Disk Usage: 75.95 MB / ~
 - Bandwidth: 26.29 MB / ~

IESTP DE CRUCERO:

Enlace Cpanel: <https://iespdecrucero.edu.pe:2083>

Usuario: portalcruccero

Contraseña: sGvvdxYznFkCbzXg

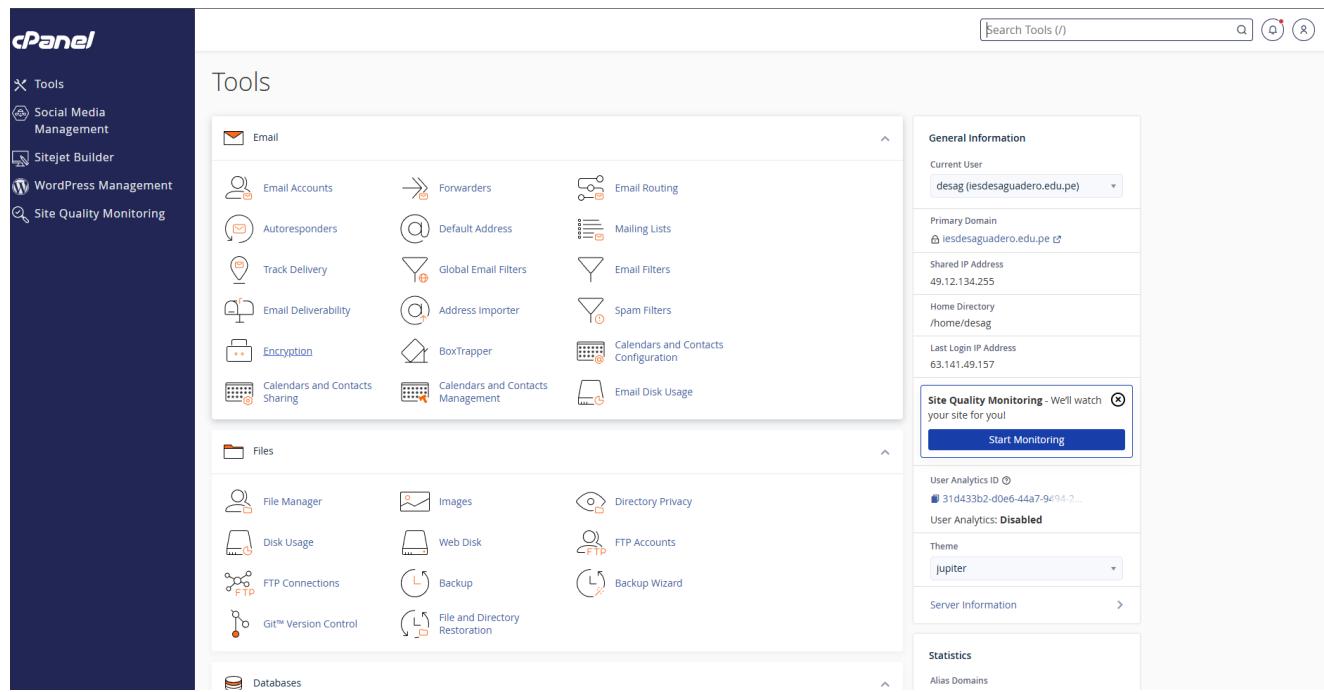


IESTP DESAGUADERO:

Enlace Cpanel: <https://iestpayaviri.edu.pe:2083/>

Usuario: portaldesagua

Contraseña: TFWk1VwPCnVr22Ok



IESTP HUANCANE:

Enlace Cpanel: <https://iesthuancane.edu.pe:2083/>

Usuario: portalhuancane

Contraseña: 0ruGuuivF0xJAzRV

The screenshot shows the cPanel interface under the 'Tools' section. On the left sidebar, there are links for 'Tools', 'Social Media Management', 'Sitejet Builder', 'WordPress Management', and 'Site Quality Monitoring'. The main content area is titled 'Tools' and is divided into two main sections: 'Email' and 'Files'.

Email Section:

- Email Accounts
- Forwarders
- Email Routing
- Autoresponders
- Default Address
- Mailing Lists
- Track Delivery
- Global Email Filters
- Email Filters
- Email Deliverability
- Address Importer
- Spam Filters
- Encryption
- BoxTrapper
- Calendars and Contacts Configuration
- Calendars and Contacts Sharing
- Calendars and Contacts Management
- Email Disk Usage

Files Section:

- File Manager
- Images
- Directory Privacy
- Disk Usage
- Web Disk
- FTP Accounts
- FTP Connections
- Backup
- Backup Wizard
- Git™ Version Control
- File and Directory Restoration
- Databases

Right Sidebar (General Information):

- Current User: portalhuancane (iesthuancane.edu...)
- Primary Domain: iesthuancane.edu.pe
- Shared IP Address: 49.12.134.255
- Home Directory: /home/portalhuancane
- Last Login IP Address: 38.253.189.217

Right Sidebar (Site Quality Monitoring):

- User Analytics ID: dd8e46a7-93f3-4bdb-b8c7-a...
- User Analytics: **Disabled**
- Theme: **jupiter**
- Server Information: Alias Domains 0 / 0

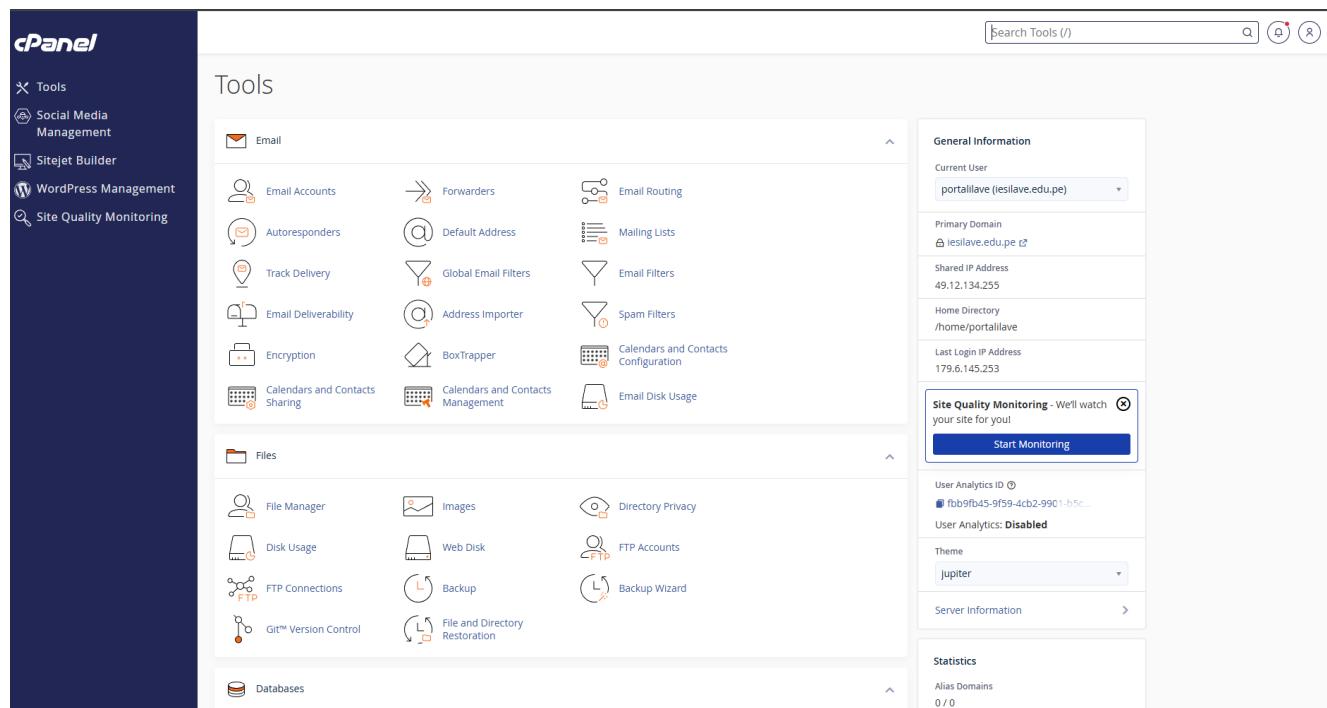
Search Bar: Search Tools (/)

IESTP ILAVE:

Enlace Cpanel: <https://iesilave.edu.pe:2083>

Usuario: portalilave

Contraseña: i6gKR5XU1GqXG8fT

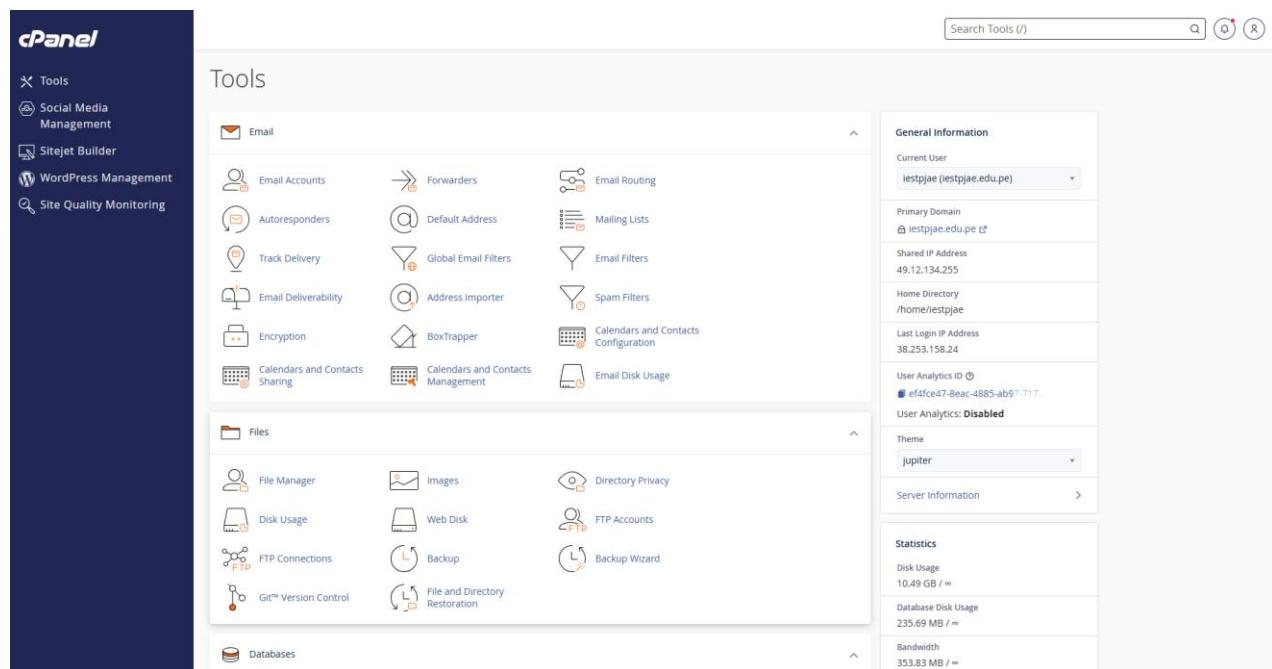


IESTP JOSE ANTONIO ENCINAS:

Enlace Cpanel: <http://iestpjae.edu.pe:2083/>

Usuario: iestpjae

Contraseña: Encinas#2025

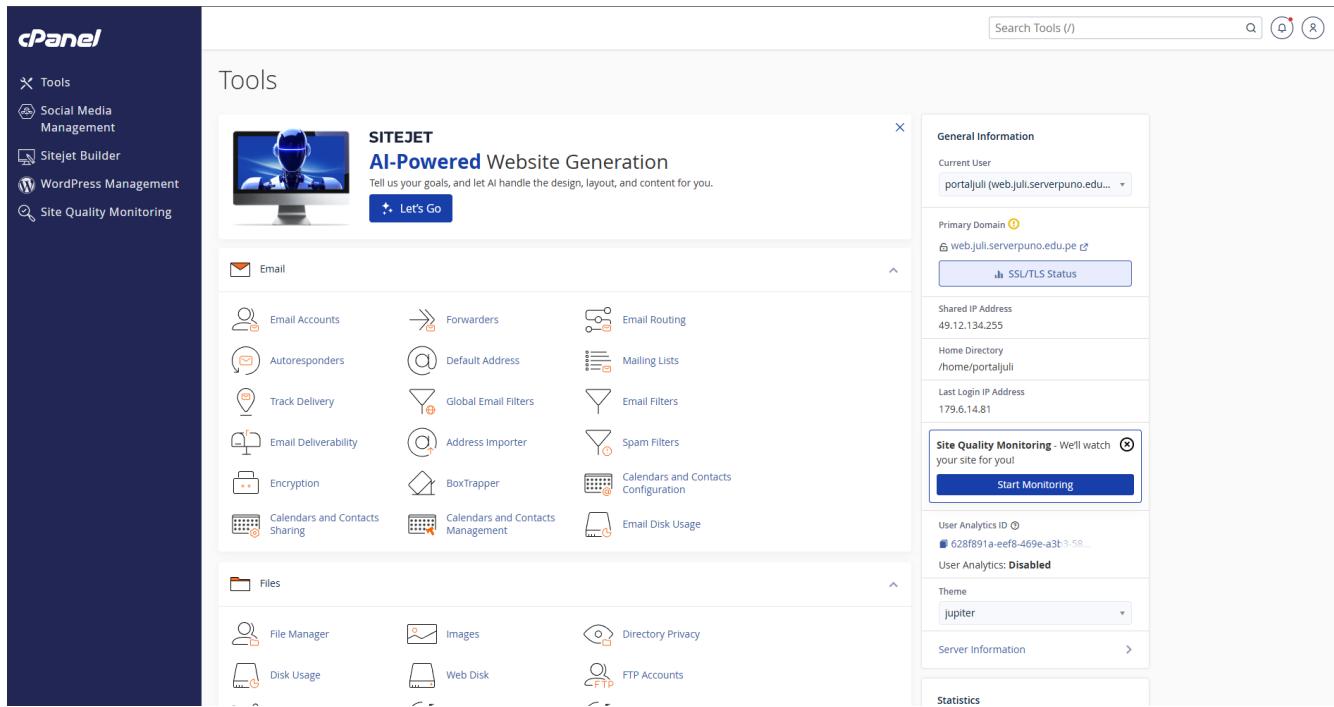


IESTP JULI:

Enlace Cpanel: <https://web.juli.serverpuno.eas.org.pe:2083/>

Usuario: portaljuli

Contraseña: Juli#2025



IESTP MANUEL NUÑEZ BUTRÓN:

Enlace Cpanel: <https://iestpjuliaca.edu.pe:2083>

Usuario: portalmanuelnune

Contraseña: Juliaca#2025

The screenshot shows the cPanel interface under the 'Tools' section. On the left, there's a sidebar with various management tools like Social Media Management, Sitejet Builder, WordPress Management, and Site Quality Monitoring. The main area is divided into three main sections: 'Email', 'Files', and 'Databases'.

Email Section:

- Correo electrónico
 - Cuentas de correo electrónico
 - Reenviadores
 - Enrutamiento de correo electrónico
- Auto contestadores
- Monitorizar el envío
- Email Deliverability
- Cifrado
- Calendars and Contacts Sharing
- Filtros de correo electrónico global
- Importador de direcciones
- BoxTrapper
- Calendars and Contacts Management
- Filtros de correo electrónico
- Listas de correos
- Spam Filters
- Calendars and Contacts Configuration
- Email Disk Usage

Files Section:

- Archivos
 - Administrador de archivos
 - Imágenes
 - Privacidad del directorio
 - Uso del disco
 - Disco de red
 - Cuentas de FTP
 - Conexiones de FTP
 - Copias de seguridad
 - Asistente de copia de seguridad
 - Git™ Version Control
 - File and Directory Restoration

Databases Section:

- Bases de datos

Right Panel (Information General):

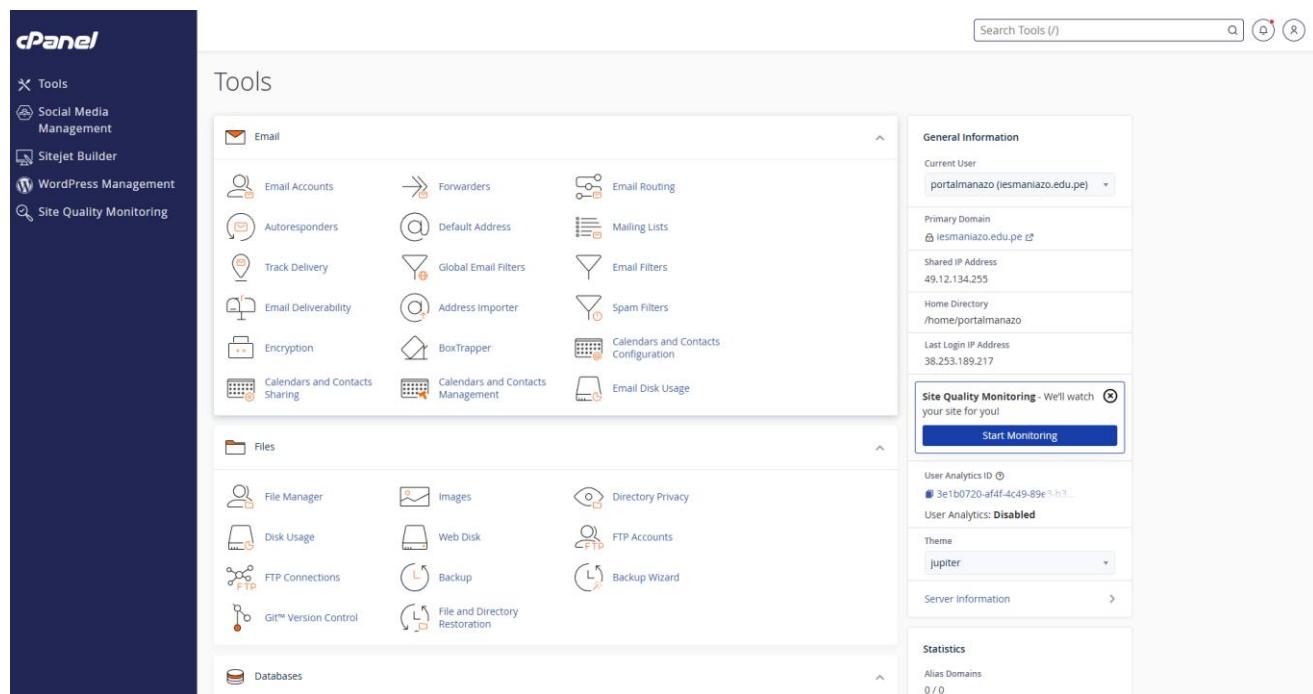
- Información general
 - Usuario Actual: portalmanuelnune (iestpjuliaca.ed...)
 - Dominio Principal: iestpjuliaca.edu.pe
 - Shared IP Address: 49.12.134.255
 - Directorio Principal: /home/portalmanuelnune
 - Last Login IP Address: 190.187.82.86
 - User Analytics ID: 3c60d15d-67ed-4900-a590-f1...
 - User Analytics: Deshabilitado
 - Tema: jupiter
 - Información del servidor
- Estadísticas
 - Uso Del Disco: 12,14 GB / ≈
 - Database Disk Usage: 127,74 MB / ≈
 - Banda Ancha: 37,58 MB / ≈

IESTP MAÑAZO:

Enlace Cpanel: <https://iesmaniazo.edu.pe:2083/>

Usuario: portalmanazo

Contraseña: 6BqyjgWlL8zMaugJ

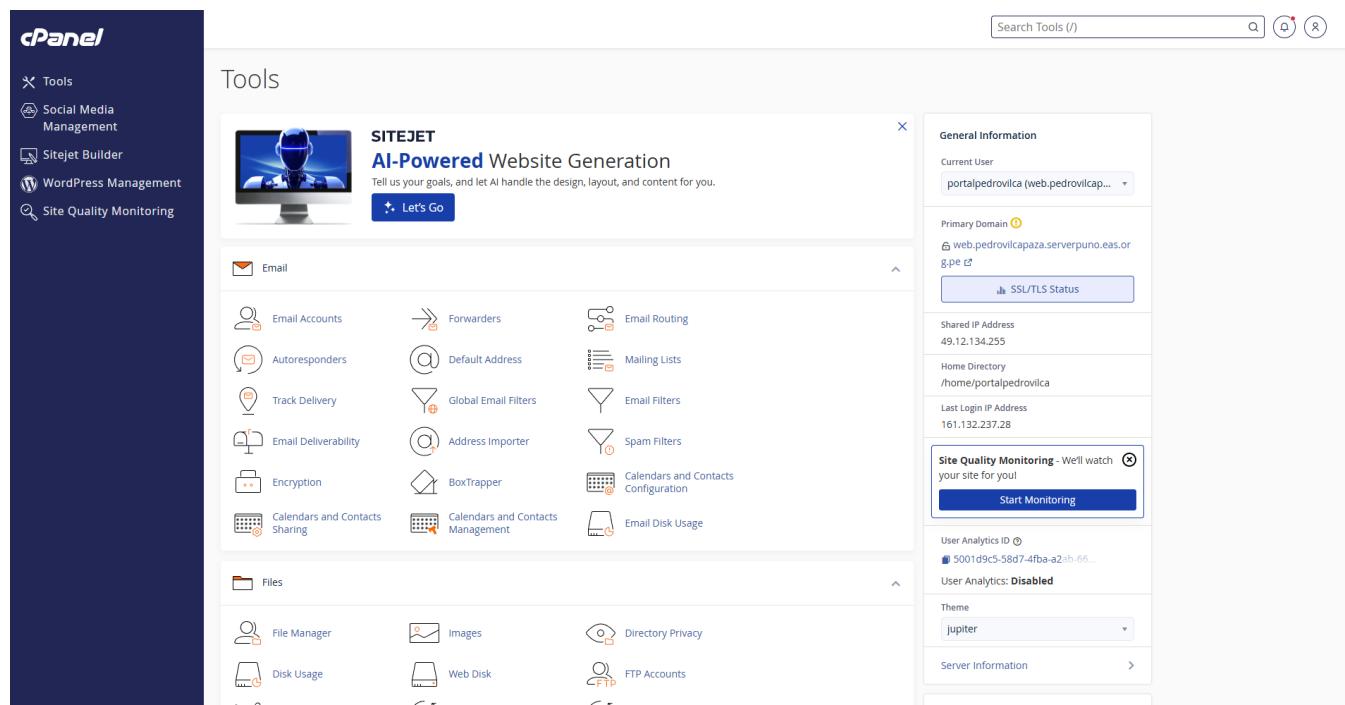


IESTP PEDRO VILCAPAZA:

Enlace Cpanel: <http://web.pedrovilcapaza.serverpuno.eas.org.pe:2083/>

Usuario: portalpedrovilca

Contraseña: Vilcapaza#2025



IESTP SAN SALVADOR:

Enlace Cpanel: <https://iessansalvadorcapachica.edu.pe:2083>

Usuario: portalssalvador

Contraseña: Salvador#2025

The screenshot shows the cPanel interface. On the left, there's a sidebar with various tools: Social Media Management, Sitejet Builder, WordPress Management, and Site Quality Monitoring. The main area is titled "Tools" and contains three sections: Email, Files, and Databases. The Email section includes links for Email Accounts, Autoresponders, Track Delivery, Email Deliverability, Encryption, Calendars and Contacts Sharing, Forwarders, Default Address, Global Email Filters, Address Importer, BoxTrapper, Email Routing, Mailing Lists, Email Filters, Spam Filters, Calendars and Contacts Configuration, and Email Disk Usage. The Files section includes File Manager, Disk Usage, FTP Connections, Git™ Version Control, Images, Web Disk, Backup, Directory Privacy, FTP Accounts, and Backup Wizard. The Databases section has a single link. On the right, there's a "General Information" panel with sections for Current User (portalssalvador), Primary Domain (iessansalvadorcapachica.edu.pe), Shared IP Address (49.12.134.255), Home Directory (/home/portalssalvador), Last Login IP Address (38.253.189.217), User Analytics ID (146bd95be-3f05-43ca-98f7-7e...), and User Analytics status (Disabled). It also shows the theme (jupiter) and server information. Below that is a "Statistics" panel with Disk Usage (5.84 GB / ~), Database Disk Usage (38.28 MB / ~), and Bandwidth (30.8 MB / ~).

IESTP YUNGUYO:

Enlace Cpanel: <http://web.yunguyo.serverpuno.eas.org.pe:2083>

Usuario: portalyunguyo

Contraseña: Yunguyo#2025

